

Global Experience

2020 | 4-6 nov.



Guía de preparación

# Guía de preparación

## Información general



### ¿Cuándo se celebrará el Global ONE Experience de Ingram Micro?

Dado que se trata de un evento global, trabajamos con varias zonas horarias. Seguimos un enfoque estructurado en función de las horas laborables, por lo que podrás vivir la experiencia en directo durante el día. Nuestros líderes coordinarán la situación en las regiones que corresponda.

**Contenido global:** 4-5 de noviembre de 2020

**Contenido local:** 6 de noviembre de 2020

### ¿Cómo puedo acceder al programa del evento?

Puedes encontrar la última versión del programa en la página de inicio de Ingram Micro ONE Experience ([aquí](#)).

### ¿Pueden registrarse y asistir otras personas?

¡Sí! Comparte este enlace con ellos para que se registren ([aquí](#)). Necesitará el número de confirmación para iniciar sesión en la plataforma.

### ¿En qué consiste ONE Experience? ¿Cuál es el formato?

Celebramos el Global ONE 2020 como experiencia virtual. Esta experiencia de inmersión ofrecerá contenido inspirador, con conferencias magistrales y talleres diseñados en función de tu región y país. Además, podrás acceder a contenido bajo demanda en la medida en que tu horario lo permita.

### ¿Con quién debo contactar si tengo dudas generales sobre ONE Experience 2020 o el proceso de registro?

Contacta con [comunicacion@ingrammicro.es](mailto:comunicacion@ingrammicro.es), si tienes alguna duda sobre la experiencia o el proceso de registro. También puedes cancelar o modificar el registro desde el enlace que se incluye en el correo electrónico de confirmación.

### ¿Con quién debo contactar si tengo problemas técnicos o necesito asistencia durante ONE Experience?

Si necesitas asistencia técnica, [comunicacion@ingrammicro.es](mailto:comunicacion@ingrammicro.es). Comprueba primero que el navegador se haya actualizado a la última versión, que no estés utilizando Internet Explorer y que la conexión a Internet sea estable.

# Guía de preparación

## Preparación para la experiencia

### ¿Cómo accedo al contenido virtual?

Cuando se inicie la retransmisión en directo en la plataforma virtual el 4 de noviembre de 2020, recibirás un aviso por correo electrónico con un enlace para acceder. El remitente del correo será *Ingram Micro ONE Experience Registration Headquarters* ([one@ingrammicro.com](mailto:one@ingrammicro.com)).

### ¿Tengo que instalar un complemento especial para asistir al evento virtual?

No hace falta ningún complemento para que la página web funcione correctamente. Sin embargo, no puedes ejecutar la plataforma en Internet Explorer.

### ¿Necesito una webcam para acceder a la plataforma?

No, ya que puedes asistir al evento únicamente mediante formato de audio.

### ¿Puedo asistir al evento desde un dispositivo móvil?

Sí, ya que el evento tendrá un formato adecuado para la visualización desde dispositivos móviles.



## Iniciar sesión

Debes introducir la dirección de correo electrónico con la que te hayas registrado y el número de confirmación para acceder a la plataforma virtual ONE.

El número de confirmación se puede encontrar en los correos electrónicos de confirmación de registro o de recordatorio del 2 de noviembre que te envíe [one@ingrammicro.com](mailto:one@ingrammicro.com).

A screenshot of the Ingram Micro login page. The page has a black background with white text. At the top, the 'INGRAM MICRO' logo is displayed. Below it, the text 'LOG IN' is centered. There are two input fields: 'Email\*' with the value 'mark.ledbetter@freeman.com' and 'Confirmation Number\*' with the placeholder 'Enter Confirmation Number'. Below the fields, there is a checkbox for 'Remember me' and a link for 'Forgot Confirmation Number?'. A large green button labeled 'LOG IN' is positioned below the fields. At the bottom, there is a button labeled 'STILL NEED TO REGISTER?'. Small text at the bottom left indicates '\* Required' and at the bottom right, '\*\* Forgot confirmation number process will redirect you to a third-party authentication service.'

Thank you for registering, Sherri!

Now the fun begins. Mark your calendars and prepare to imagine the possibilities for you and your business. Remember, ONE is more than the name of this experience—it's also a way of thinking and working together to discover what's next. See you there!

Confirmation Number: MGN8 [REDACTED]

You will need your confirmation number to modify your registration and for accessing our virtual platform.

# Guía de preparación

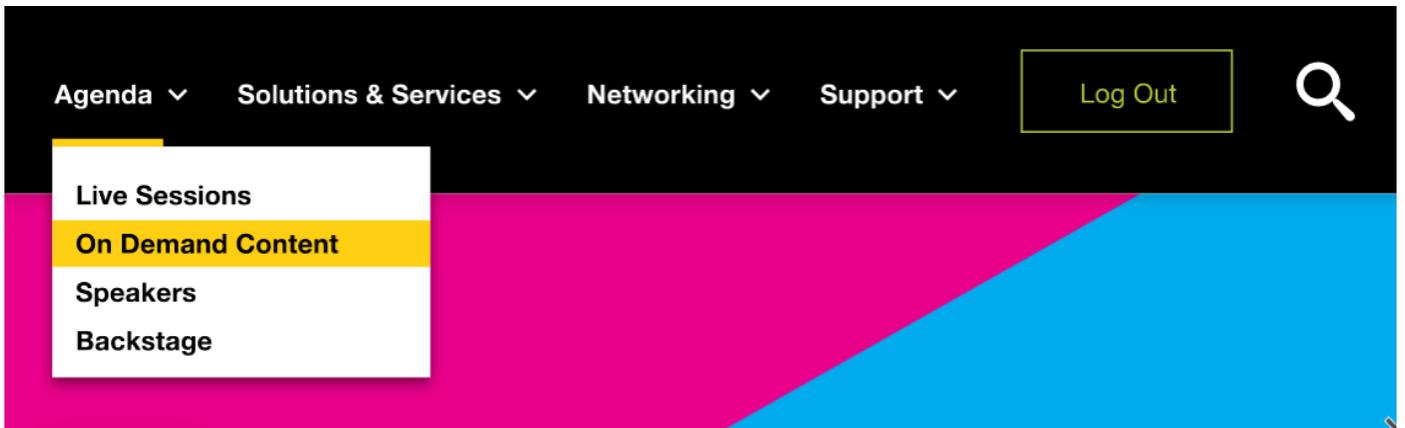
## Información sobre la plataforma virtual

### ¿Cómo funciona la plataforma virtual ONE?

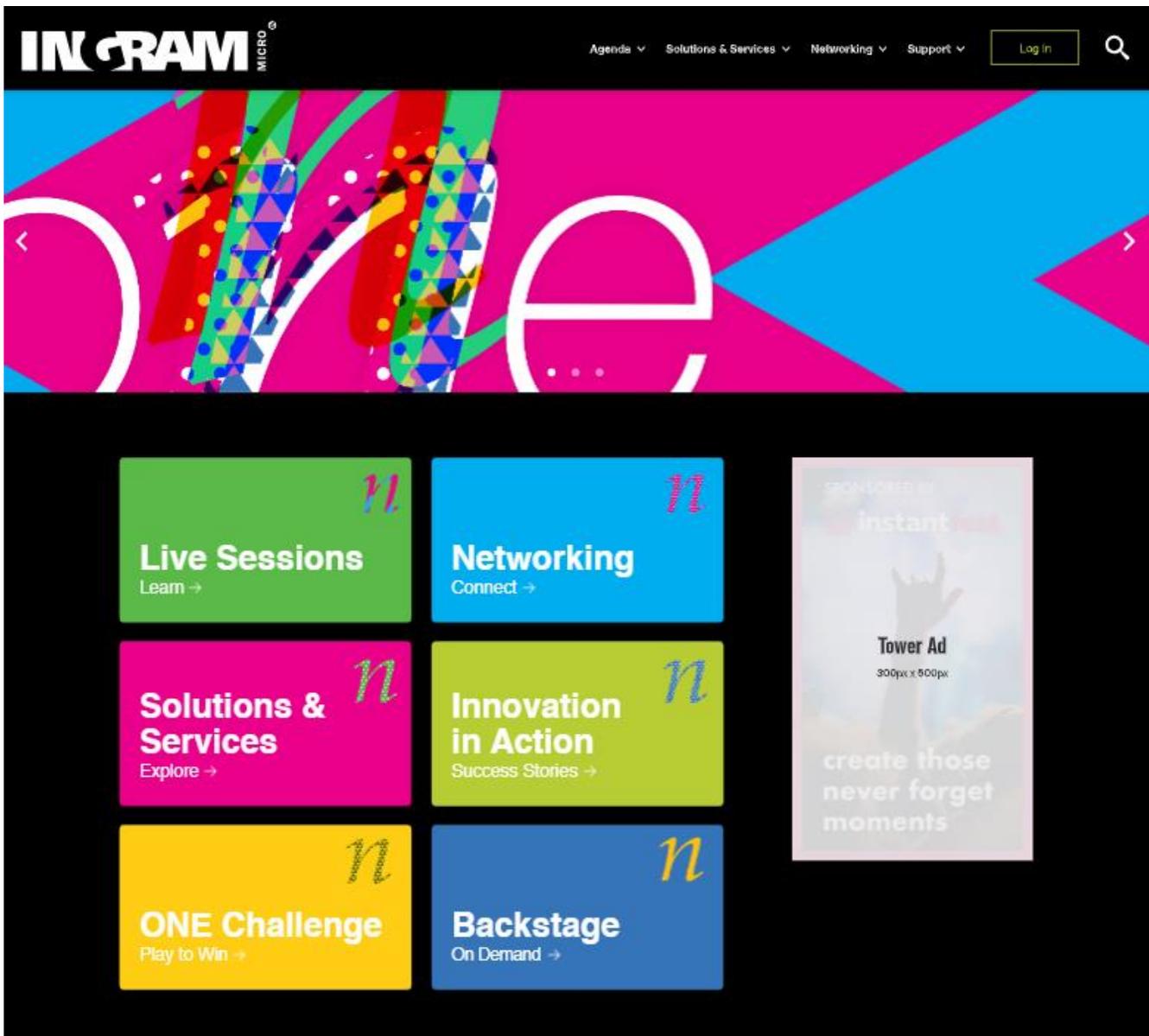
El evento virtual se ejecuta en una plataforma multiusos para eventos en línea, denominada Online Event Pro. Puedes iniciar sesión en la plataforma virtual a partir del **2 de noviembre** para añadir la página a favoritos y familiarizarte con ella, guardar sesiones en el calendario y configurar el perfil de redes en la plataforma de networking Grip (GRIP).

### Navegar por la página de inicio

Usa la barra de navegación, que se ubica en la esquina superior derecha de la pantalla, para descubrir todas las funciones de la plataforma.



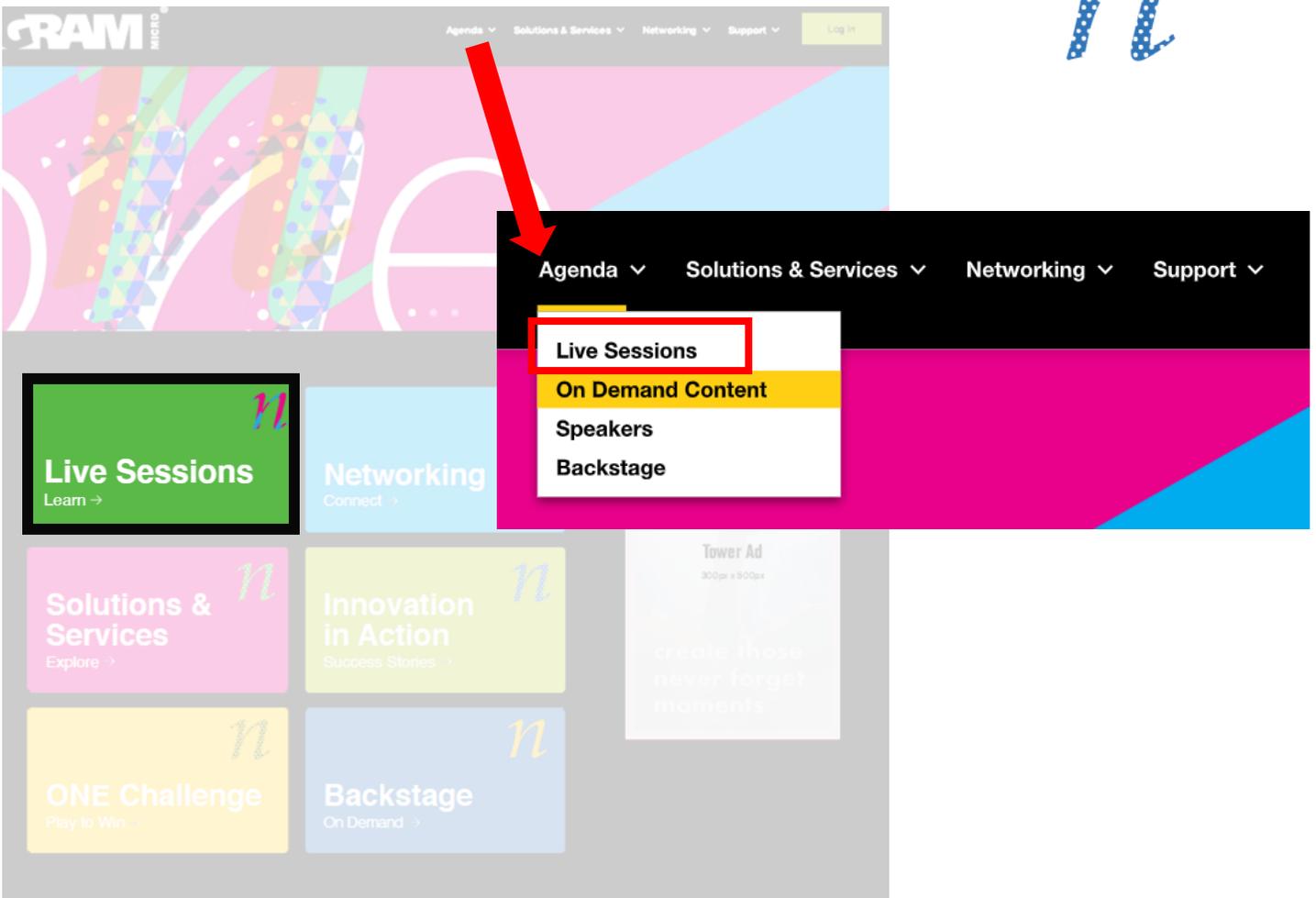
Usa los recuadros de la página de inicio para acceder a los elementos de la experiencia. A continuación, se incluye más información sobre cada uno de ellos.



# Guía de preparación

## Sesiones en directo

Hay dos formas de acceder: haciendo clic en el mosaico de la página de inicio o seleccionando "Programa" en el menú desplegable de la esquina superior derecha.



Las sesiones que se estén ejecutando en ese momento se mostrarán en la página de inicio, en "Reproducción en curso". Haz clic en "Watch Now" (ver ahora).

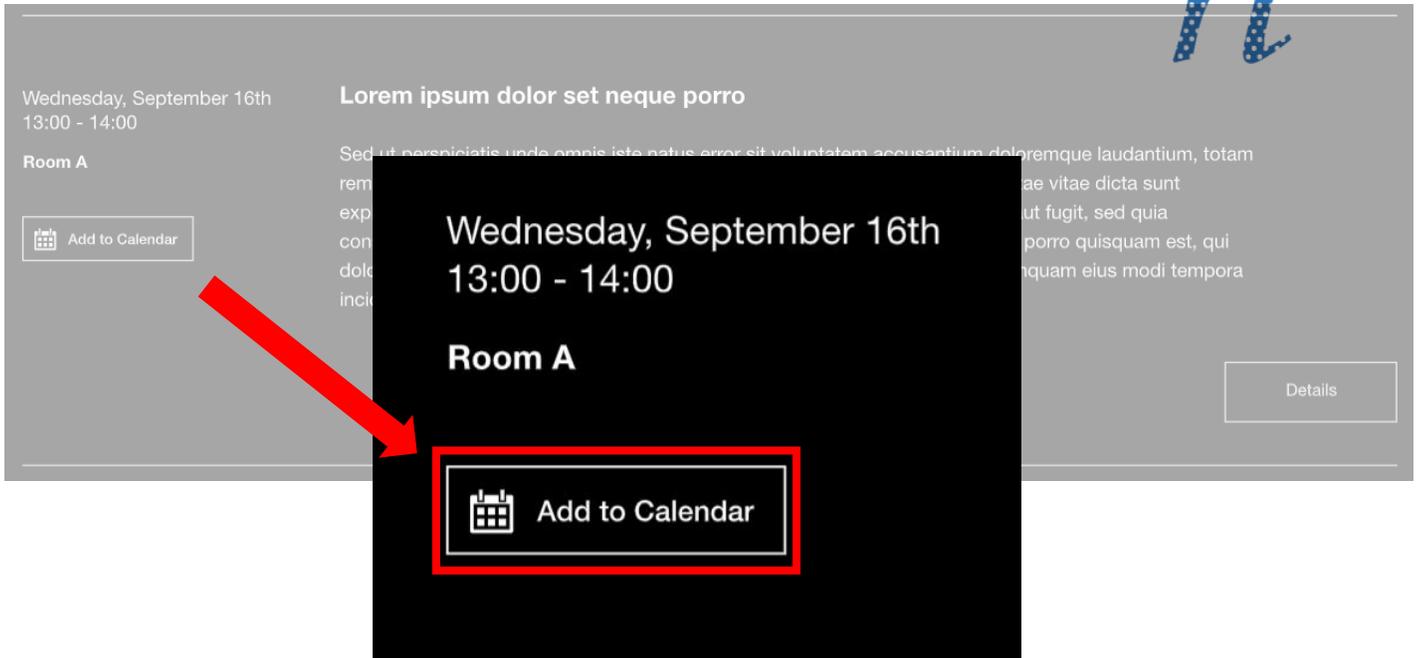


# Guía de preparación



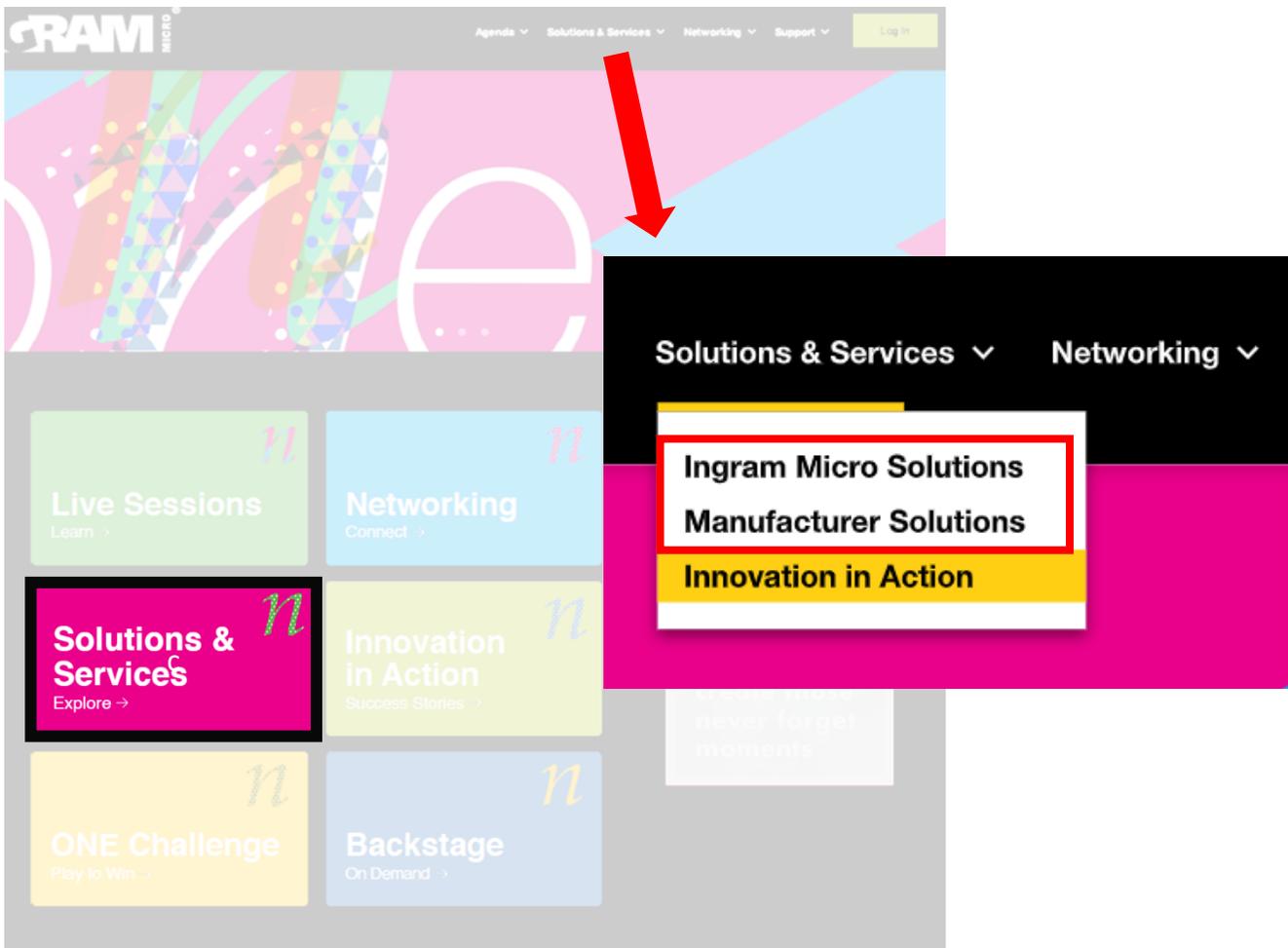
## ¿Cómo guardo una sesión en el calendario?

Selecciona el recuadro de sesiones en directo en la página de inicio y busca la sesión que te gustaría guardar con la barra de búsqueda o los filtros. Una vez la encuentres, pulsa "Add to Calendar" (Añadir al calendario) en el lateral izquierdo. Accede el 2 o 3 de noviembre para guardar sesiones interesantes.



## Soluciones y servicios

Este mosaico te redirigirá al escaparate virtual, donde el equipo de producción e Ingram Micro Solutions albergan sus propias páginas virtuales o "ciberespacios".



# Guía de preparación

## Buscar expositores

En el apartado de Soluciones y servicios, utiliza la barra de búsqueda o los filtros para obtener más información sobre nuestros vendedores y servicios.

Haz clic en el logotipo o el nombre de una solución para ver un ciberespacio.



The screenshot shows the 'Solutions & Services' section of the INGRAM MICRO website. At the top, there is a navigation bar with the INGRAM MICRO logo and menu items: 'Agenda', 'Solutions & Services', 'Networking', and 'Support'. Below the navigation bar is a large pink banner with the text 'Solutions & Services'. Underneath the banner is a search bar with the text 'Search...' and a yellow 'Search' button. Below the search bar are three filter buttons: 'Filter By Location', 'Filter By Category', and 'Clear Filters'. Below the filters is a row of location buttons: 'United States', 'France', 'United Kingdom', 'Ukraine', 'Israel', 'Canada', and 'Mexico'. Below the location buttons is a grid of vendor cards. The first card in the grid is for 'anyfest' and is highlighted with a red border. Other cards include 'AUDIOTROVE', 'eventaza', 'bravoss', 'DefiningEvent', 'Juiceaudio)', 'soundtopia', and several 'Festival' cards. At the bottom of the grid are six more cards with names like 'Sundance', 'South Coast', 'Sowas', 'Fall Fun', 'Cleveland', and 'Lowell Park'.

# Guía de preparación

## Ver páginas de ciberespacio

Las páginas de expositores individuales incluyen detalles de la empresa, vídeos, canales de redes sociales, información de contacto y mucho más.



**Anyfest**

Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt explicabo. Nemo enim ipsam voluptatem quia voluptas sit aspernatur aut odit aut fugit, sed quia consequuntur magni dolores eos qui ratione voluptatem sequi nesciunt. Neque porro quisquam est, qui dolorem ipsum quia dolor sit amet, consectetur, adipisci velit.

<https://www.anyfest.com/>

**LOCATION**  
United Kingdom  
Ireland  
United States  
India

**SOLUTION CATEGORIES**  
Category 1  
Category 2  
Category 3  
Category 4

**SESSION RESOURCES**  
White Paper #1  
White Paper #2

**REPRESENTATIVE CONTACT**  
FirstName LastName  
Co-Founder, CEO  
+1-123-123-2312  
firstlastname@email.io  
Schedule A Meeting  
Drop A Business

**REPRESENTATIVE CONTACT**  
FirstName LastName  
Co-Founder, CEO  
+1-123-123-2312  
firstlastname@email.io  
Schedule A Meeting

**Chat en directo**  
Last Friday at 1:30pm  
C Cody Lee  
Test conversation  
Yesterday at 3:30pm  
O Oliver Cruz  
Hi, welcome. Need help?  
[Input field]

## AI Matchmaking (Grip) Plataforma Networking

Podrás cerrar reuniones con la persona del fabricante.

## Chat en directo

Habrá un chat en vivo en el lateral izquierdo del ciberespacio. Se trata de un chat público que está disponible para todos los asistentes 24/7. Al escribir, es recomendable anotar el nombre y el puesto que desempeñas en tu empresa, aunque solo se verá el nombre. Consulta la descripción de la empresa para ver si un expositor ha indicado "Horas laborables" y conocer su disponibilidad.

## Networking: AI Matchmaking (Grip)



### ¿Qué es “Grip”?

Grip es el nombre de la empresa que aloja nuestras funciones de creación de contactos y redes de IA para Global ONE Experience 2020. Es una solución de red potente, inteligente e intuitiva para nuestros asistentes.

### ¿Cuándo puedo acceder?

Todos los participantes que se hayan registrado, incluidos los vendedores patrocinadores, los resellers y los asociados de Ingram Micro, podrán acceder el 2 de noviembre.

### ¿Cómo funciona AI Matchmaking?

El software, que se basa en intereses comunes y aprendizaje automático, recomendará conexiones y sesiones para asistentes y patrocinadores al tiempo que permitirá chatear y programar reuniones.

En la fase de registro se plantearán algunas preguntas, que se completarán previamente. Al iniciar sesión, el sistema generará preguntas opcionales adicionales para detallar más los perfiles, entre otras:

- ¿Con qué fabricantes destacados te interesa reunirte?
- ¿Qué soluciones te interesa debatir?
- ¿Qué categorías de producto te interesa debatir?
- ¿Sobre qué industrias te interesa debatir?
- ¿Qué tipo de licencia de usuario final ofreces?

La respuesta a todas las preguntas será "seleccionar las opciones que corresponda". Según el resultado, la inteligencia artificial del software recomendará las respuestas similares y ampliará su capacidad gracias a la forma en que los usuarios interactúan durante el evento.

### ¿Puedo programar reuniones con otros asistentes?

¡Sí! Los partners, los asociados de Ingram Micro y los fabricantes destacados pueden solicitar y programar reuniones. Esto se hará en un entorno virtual cara a cara de la herramienta de redes.

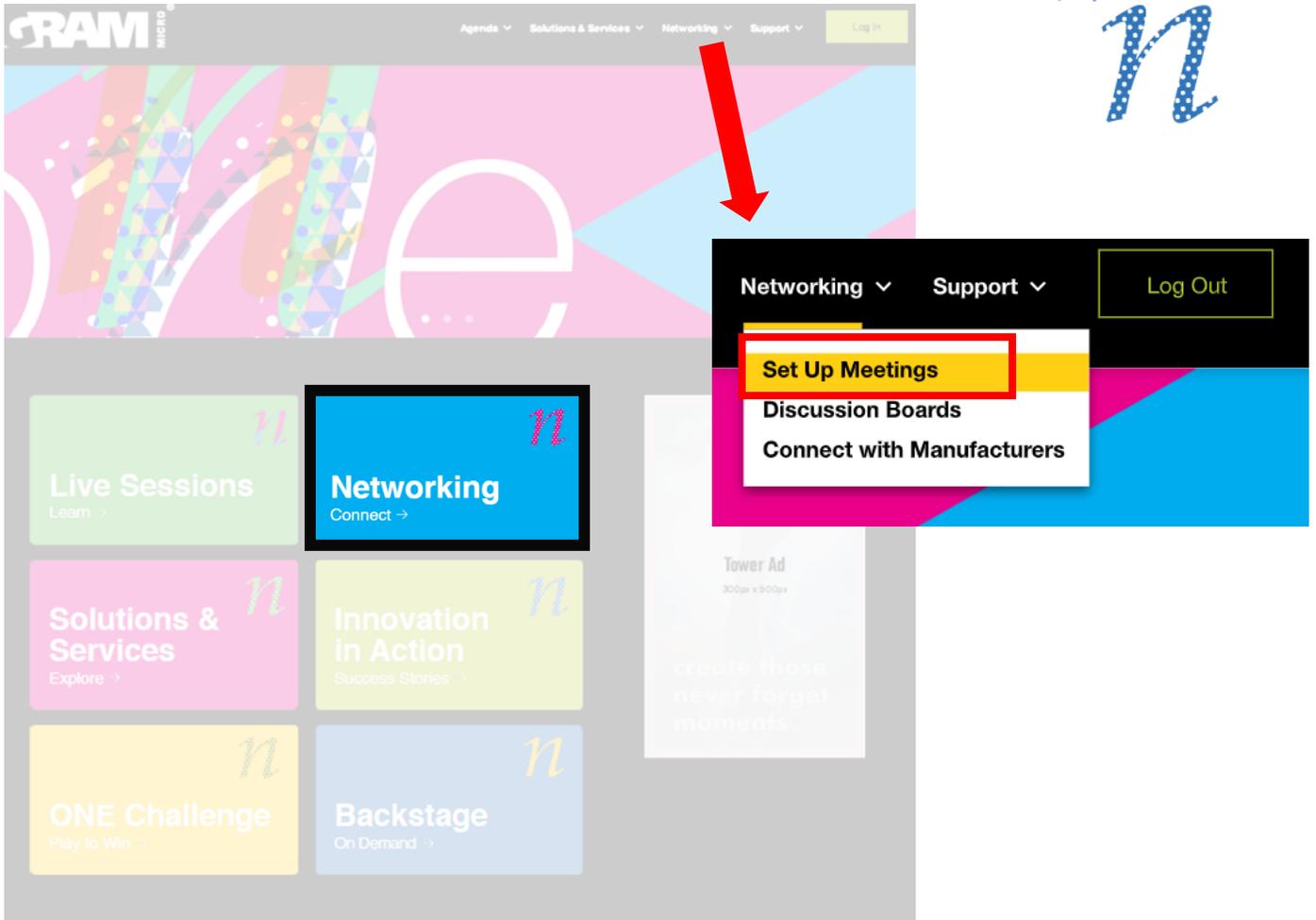
### ¿Cómo llegan los asistentes a la herramienta de networking?

Hay varias formas de acceder a esta página. La experiencia es de inicio de sesión único, lo que implica que el usuario no tendrá que iniciar sesión en otra plataforma, aunque técnicamente sea un software independiente, sino que se le redirigirá automáticamente a la página de networking para que inicie sesión.

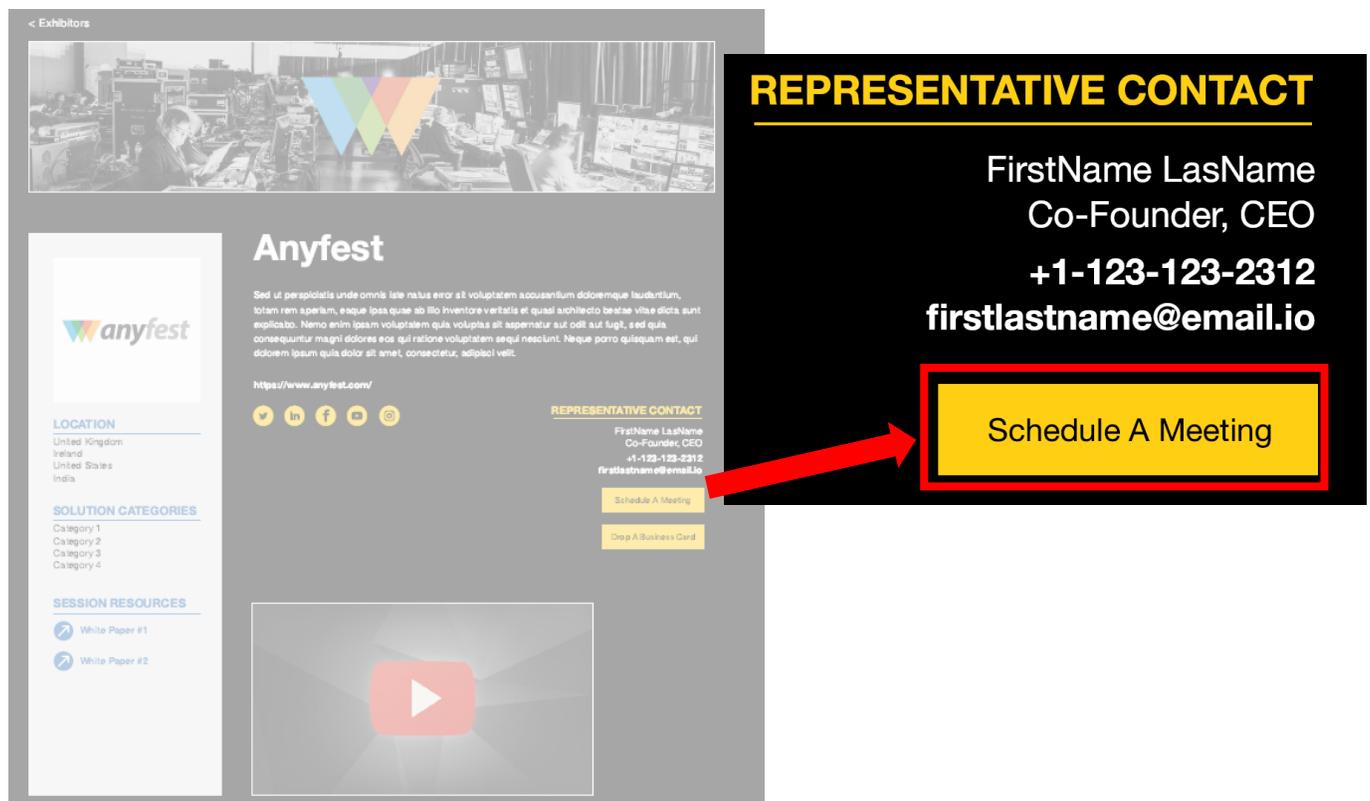
# Guía de preparación

## Formas de acceder

- En el recuadro principal en la página de inicio del evento (etiqueta "Networking").
- En la pestaña de navegación de networking en la parte superior de la página de inicio.



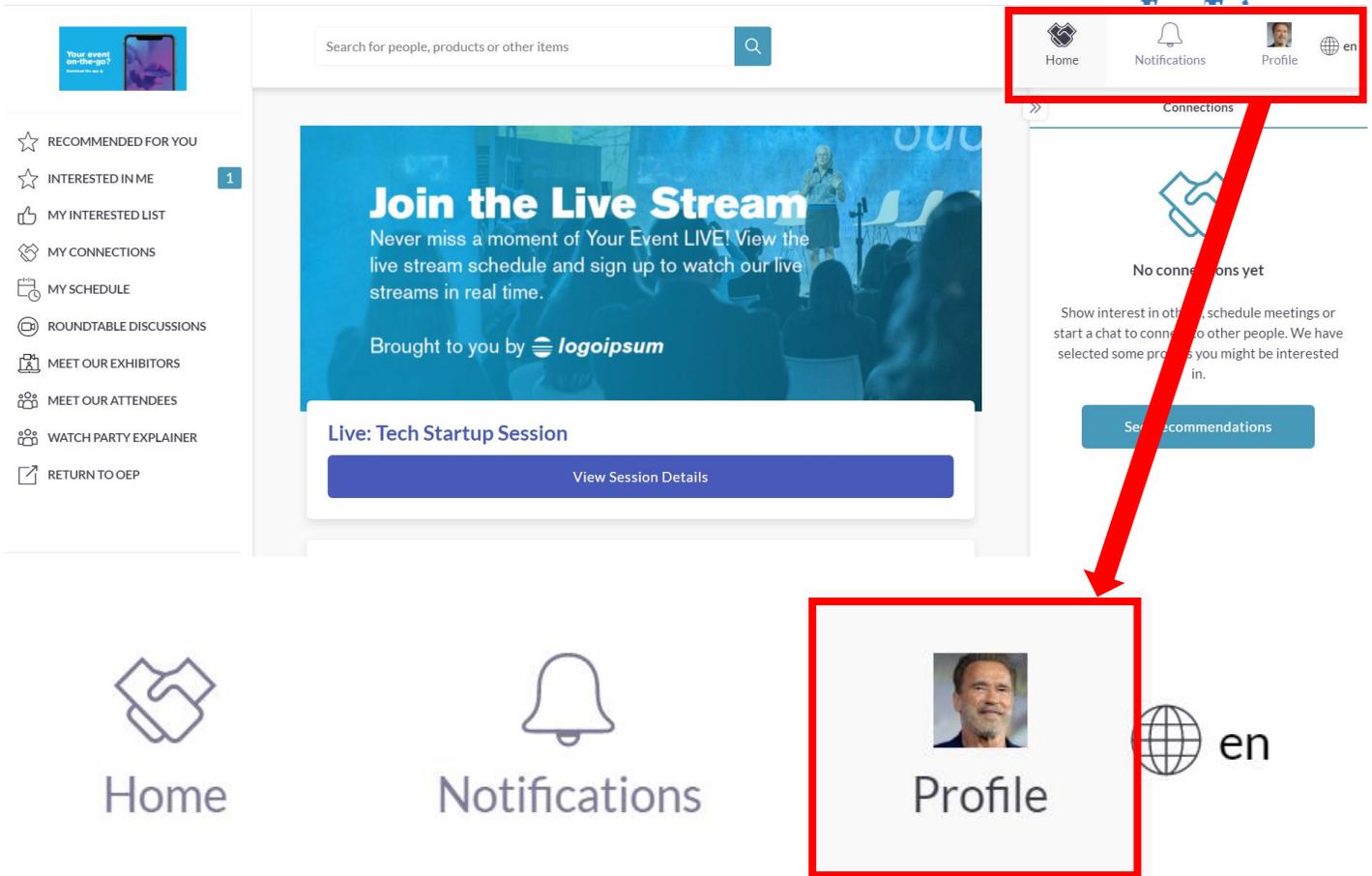
- Desde un ciberespacio en el recuadro "Soluciones y servicios" de la página de inicio.



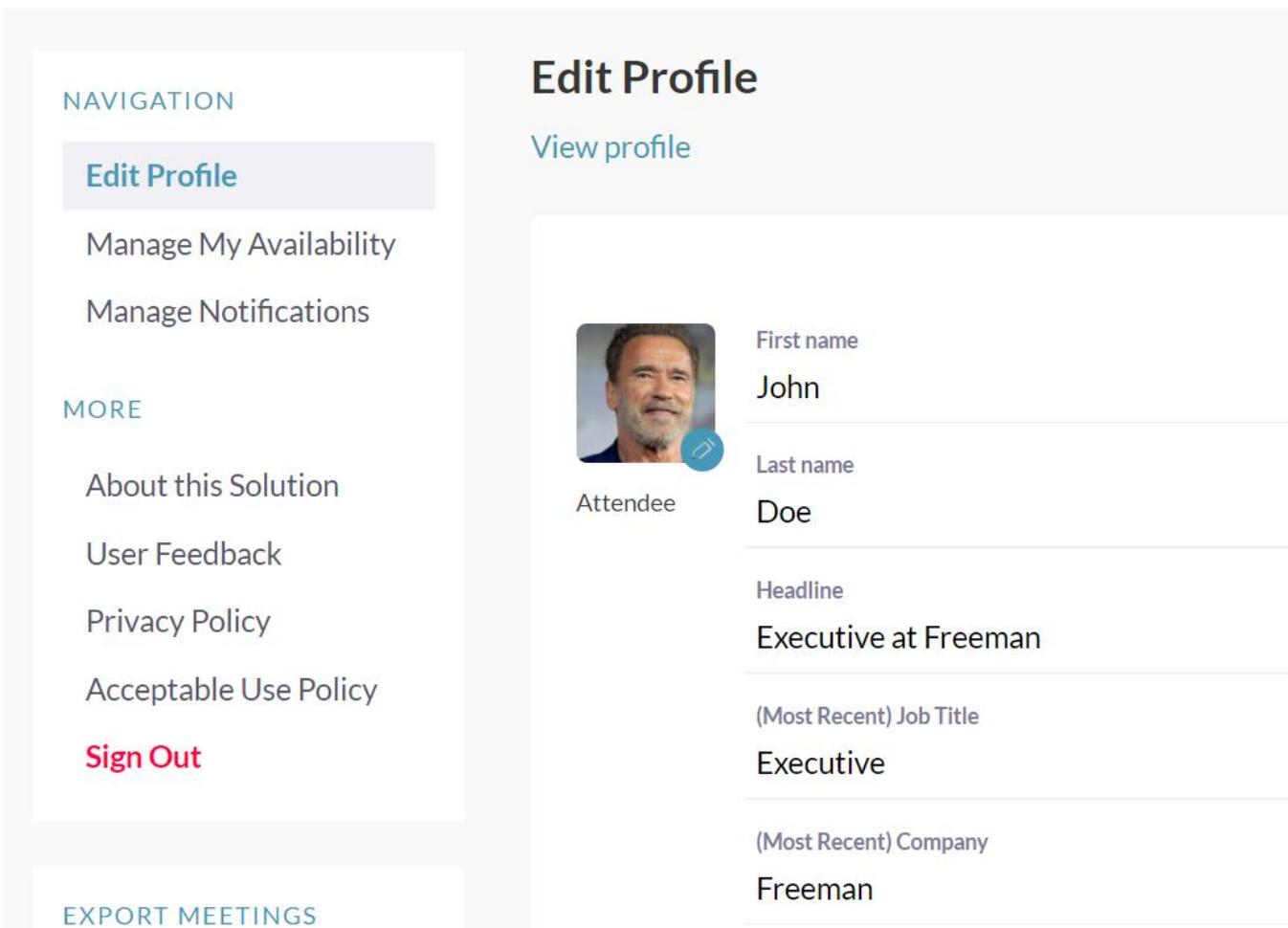
# Guía de preparación

## Configurar el perfil de Grip

Para configurar su perfil de networking, haz clic en este recuadro, acceda a la sección "Profile" (perfil) en la esquina superior derecha para cargar una foto, introduce un resumen de tu información personal y selecciona palabras clave en tus áreas de interés. Si tienes un perfil actualizado, establecerás conexiones más significativas. Las palabras clave pueden ser palabras o frases cortas, como "óptica cuántica" o "átomos fríos".



Los elementos más importantes son la foto y el encabezado, ya que la gente los verá cuando busque recomendaciones. El resto solo se podrá ver si hacen clic en tu perfil.



# Guía de preparación

## Gestionar disponibilidad

Asegúrate de bloquear los momentos en los que no estarás disponible en tu perfil. De lo contrario, las personas podrán solicitar reuniones contigo siempre que estés "Disponible". Haz clic para cambiar a ocupado.



**Edit Profile**  
View profile

NAVIGATION

- Edit Profile
- Manage My Availability
- Manage Notifications

MORE

- About this Solution
- User Feedback
- Privacy Policy
- Acceptable Use Policy
- Sign Out

Attendee

First name  
John

Last name  
Doe

Headline  
Executive at Freeman

(Most Recent) Job Title  
Executive

Save

**My Availability**

Select the times you are not available for meetings at the event. This will affect your availability both in the matchmaking platform as well as the Smart Calendar.

All times shown for [America/New\\_York](#)

	Friday January 01	Saturday January 02	Sunday January 03
	Mark whole day as <b>Busy</b>	Mark whole day as <b>Busy</b>	Mark whole day as <b>Busy</b>
1:00pm	Available	Available	Available
1:30pm	Available	Available	Available
2:00pm	Available	Available	Available
2:30pm	Available	Available	Available
3:00pm	Available	Available	Available

Save

## ¿A qué horas se puede acceder a las salas de reunión virtuales?

Los asistentes pueden programar reuniones **entre las 11:30 y las 20:00 del 4 al 13 de noviembre de 2020**. Los horarios de reuniones disponibles se establecerán previamente en el sistema para que puedas seleccionarlos. Las reuniones se configurarán para que duren 15 minutos y tengan una capacidad máxima de 50 personas. Se pueden encontrar más instrucciones en la página de networking después de seleccionar el recuadro de networking en la página de inicio del evento.

## Si recibo una solicitud de reunión, pero necesito llamar a más personas para participar mejor en la conversación, ¿puedo hacerlo?

Sí, puedes añadir hasta 50 personas por reunión, pero la solicitud inicial deberá dirigirse primero a una persona. La función de añadir más personas se describe en el vídeo de demostración.

## ¿Cuáles son las funciones de Grip?

Tendrás las siguientes funciones:

- Mostrar interés u "omitir" las conexiones recomendadas
- Buscar o filtrar por todos los asistentes
- Conversar 1:1 con cualquier asistente
- Crear un perfil para incluirlo en las recomendaciones de otros
- Programar reuniones 1: 1 con cualquier asistente (e invitar hasta 50 asistentes)

# Guía de preparación

## Recomendaciones para ti

La vista "Recommended for you" te sugerirá nombres a lo largo de todo el evento según el algoritmo de AI Matchmaking. Puedes omitirlas, mostrar interés, solicitar una reunión o hacer clic en el perfil de la persona para ver más.



### Recommended for You

 **Megan Murphy** Exhibitor Representative  
Senior Director at Flixplay ⊗ Skip

 Show Interest 

Professional Category  
Technology

Interests  
Digital

 **Juice Audio** Exhibitor  
Juice Audio ⊗ Skip



 **Louis Layton** Exhibitor Representative  
Vice President at RaceGig ⊗ Skip

 Show Interest 

También puedes buscar en la parte superior por nombre, palabras clave o empresa y aplicar aún más filtros.

### Results for megan

**TYPE**

- Attendees
- Exhibitors
- Exhibitor Representatives
- Create a Watch Party!

**FILTER BY**

**PROFESSIONAL CATEGORY**

- Technology

**INTERESTS**

- Digital
- Development
- Engineering

**PRODUCT CATEGORIES INTERESTED**

- Development

 **Megan Murphy** Exhibitor Representative • Charlotte, North Carolina  
Senior Director at Flixplay ⊗ Skip

 Show Interest 

# Guía de preparación

Cualquier persona en la que muestres interés aparecerá en "My interest list". Si alguien muestra interés en ti, se mostrará en las notificaciones en la esquina superior derecha. Cuando ambas personas mostréis interés mutuo, se mostrará en "My connections". Una vez que estéis conectados, podrás chatear con esa persona. Las personas no recibirán notificaciones si las "omites". Además, puedes recuperarlos en cualquier momento.



The screenshot shows the LinkedIn mobile app interface. At the top, there is a navigation bar with icons for Home, Notifications (highlighted with a red box), Profile, and a globe icon labeled 'en'. Below the navigation bar, on the left, is a vertical menu with options: RECOMMENDED FOR YOU, INTERESTED IN ME, MY INTERESTED LIST, MY CONNECTIONS (highlighted with a red box), MY SCHEDULE, ROUNDTABLE DISCUSSIONS, MEET OUR EXHIBITORS, MEET OUR ATTENDEES, WATCH PARTY EXPLAINER, and RETURN TO OEP. The main content area is titled 'My Connections' and shows a connection card for 'Tim Groot' with '2 new messages' and a message snippet 'How are you John Doe? (23 Oct 12:18am)'. On the right side of the card, there is a 'Chat' button (highlighted with a red box) and a 'View Meeting' button.

## Programar una reunión

Sigue los pasos que se muestran. Las fechas y horas ya estarán disponibles. Los asistentes pueden programar reuniones entre las 11:30 y las 20:00 del 4 al 13 de noviembre de 2020.

The screenshot shows the LinkedIn meeting request interface for Brooke Faris. On the left, there is a profile card for Brooke Faris, an Exhibitor Representative at Direct Tempo, with buttons for 'Interested' and 'Skip'. Below the profile card are sections for 'Details' (Professional Category: Technology, Interests: Digital) and 'Company' (Direct Tempo). On the right, there is a 'Meetings with Brooke Faris' panel (highlighted with a red box) containing a 'Request a meeting' form. The form includes fields for 'Invitees' (Brooke Faris), 'Date' (Monday 10/26/2020), 'Time' (6:30pm - 7:00pm (America/New\_York)), and 'Location' (ASH VM - Watch with Friends). There is also a 'Personal Message' field with a note: 'Why would you like to meet? Adding a personal message increases acceptance rates by 30%'. At the bottom of the form, there are 'Cancel' and 'Send' buttons. A note at the bottom of the panel states: '7 meeting requests left until you reach the pending meeting limit.'

## ¿Existen limitaciones?

No podrás tener más de 10 solicitudes de reunión pendientes. Esto significa que puedes enviar hasta 10 solicitudes de reunión sin que el destinatario las apruebe o rechace. Después, no podrás enviar más solicitudes hasta que alguien acepte o rechace la reunión. Si alguien no responde, puedes cancelar la solicitud de reunión para liberar espacio.

Las reuniones se configuran para que duren 15 minutos, con una capacidad de 50 personas. Sin embargo, no se cerrarán ni interrumpirán una vez haya transcurrido ese tiempo.

# Guía de preparación

## Unirse a una reunión

Todas las reuniones pendientes se mostrarán en "My schedule".



RECOMMENDED FOR YOU  
INTERESTED IN ME  
MY INTERESTED LIST  
MY CONNECTIONS  
**MY SCHEDULE**  
ROUNDTABLE DISCUSSIONS  
MEET OUR EXHIBITORS  
MEET OUR ATTENDEES  
WATCH PARTY EXPLAINER  
RETURN TO OEP

My Schedule  
Dates Meeting Status  
All times shown for America/New\_York  
Tuesday 20 October  
7:00pm Meeting: Troy Thompson (Attendance) Awaiting response Sent  
7:30pm  
ASH VM - Watch with Friends Virtual Meeting  
Reschedule Cancel

5 minutos antes de la reunión, aparecerá el botón para abrir la sala de reunión virtual:

Happening Now  
11:00am Meeting: Brandi Young Seen  
11:15am  
10/16 Virtual meeting room Virtual Meeting  
Open Virtual Meeting Room

Púlsalo para abrir la reunión virtual, donde podrás compartir la pantalla, ver el perfil de la persona y chatear. No se te expulsará de la reunión después de 15 minutos; puedes permanecer ahí todo el tiempo que quieras. Sin embargo, si no te has unido a la reunión y ya ha transcurrido el período de tiempo de 15 minutos, deberás solicitar otra.

Meeting with Brandi Young 11:00 - 11:15 (America/New\_York)  
Video call not working or an issue with camera & audio permissions? Try opening the meeting in a new tab. Close

J

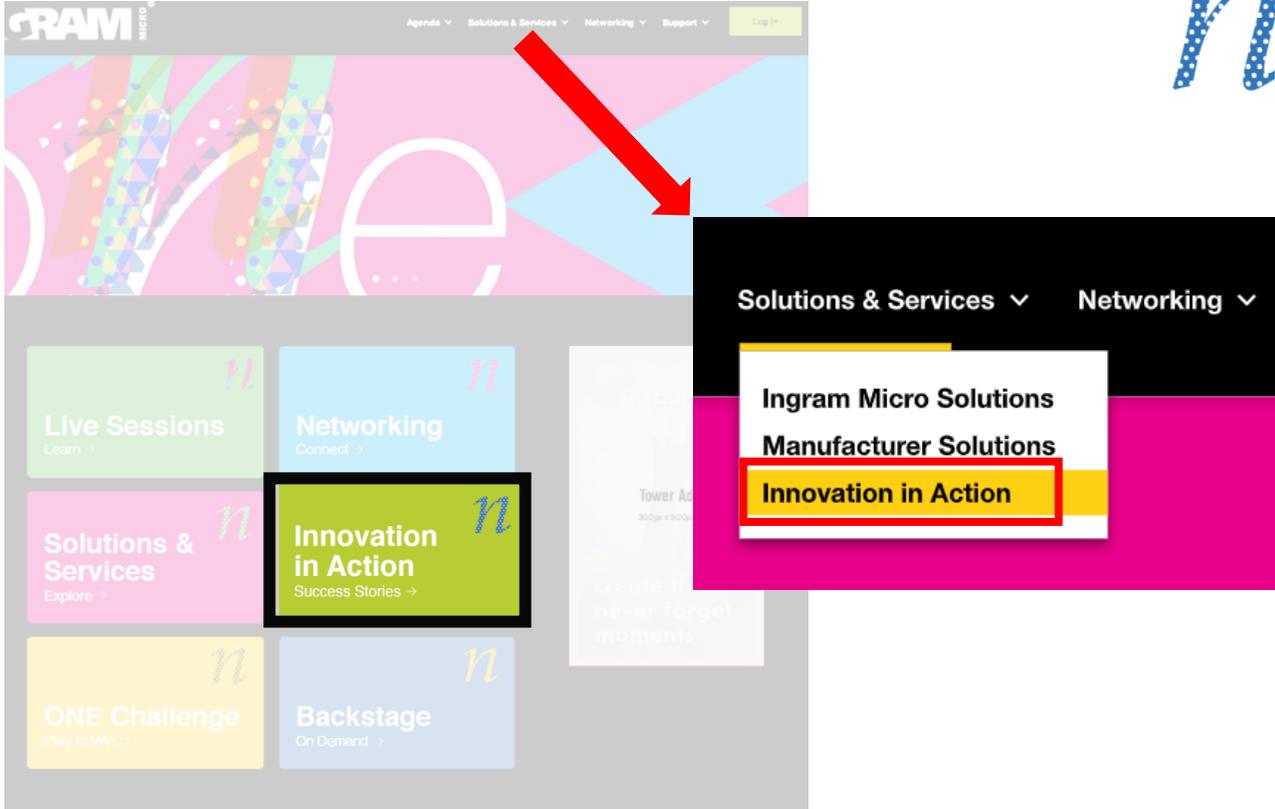
Cam Mic Share People

Brandi Young  
Chat Profile  
Common Connections  
You are both connected to John Smith  
Common Swipes  
You are both interested in Tom Thursday  
Based on your interest in  
khurram iqbal (Freeman)  
Company Size  
500,000 - 1,000,000  
Seniority Level  
Founder

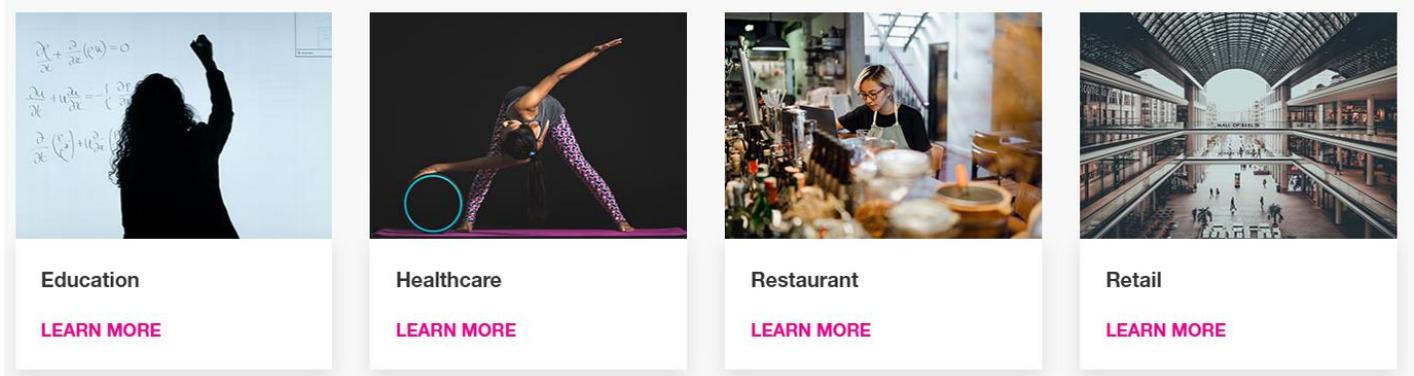
# Guía de preparación

## Innovación en acción

La serie “Innovation in Action” simplifica el concepto de transformación digital de un negocio. Gracias a las historias de éxito en la vida real, verás la forma en que Ingram Micro puede ayudarte a abordar desafíos digitales, ya sean grandes o pequeños. Como partner comercial de informática, tendrás a tu disposición los recursos necesarios para dar el salto digital en 2021.



Visita este apartado para inspirarte con las oportunidades disponibles en los sectores de atención sanitaria, comercio minorista, educación y restaurantes. También te ofrecemos las herramientas, las soluciones y los contactos clave que necesitas para replicar este éxito.



### Challenge: Overcoming hospital connectivity issues

The hospital group wanted to assess the wireless environment, identify potential issues, visually identify the location of installed access points and implement recommendations to reduce network connectivity issues.

[LEARN MORE](#)

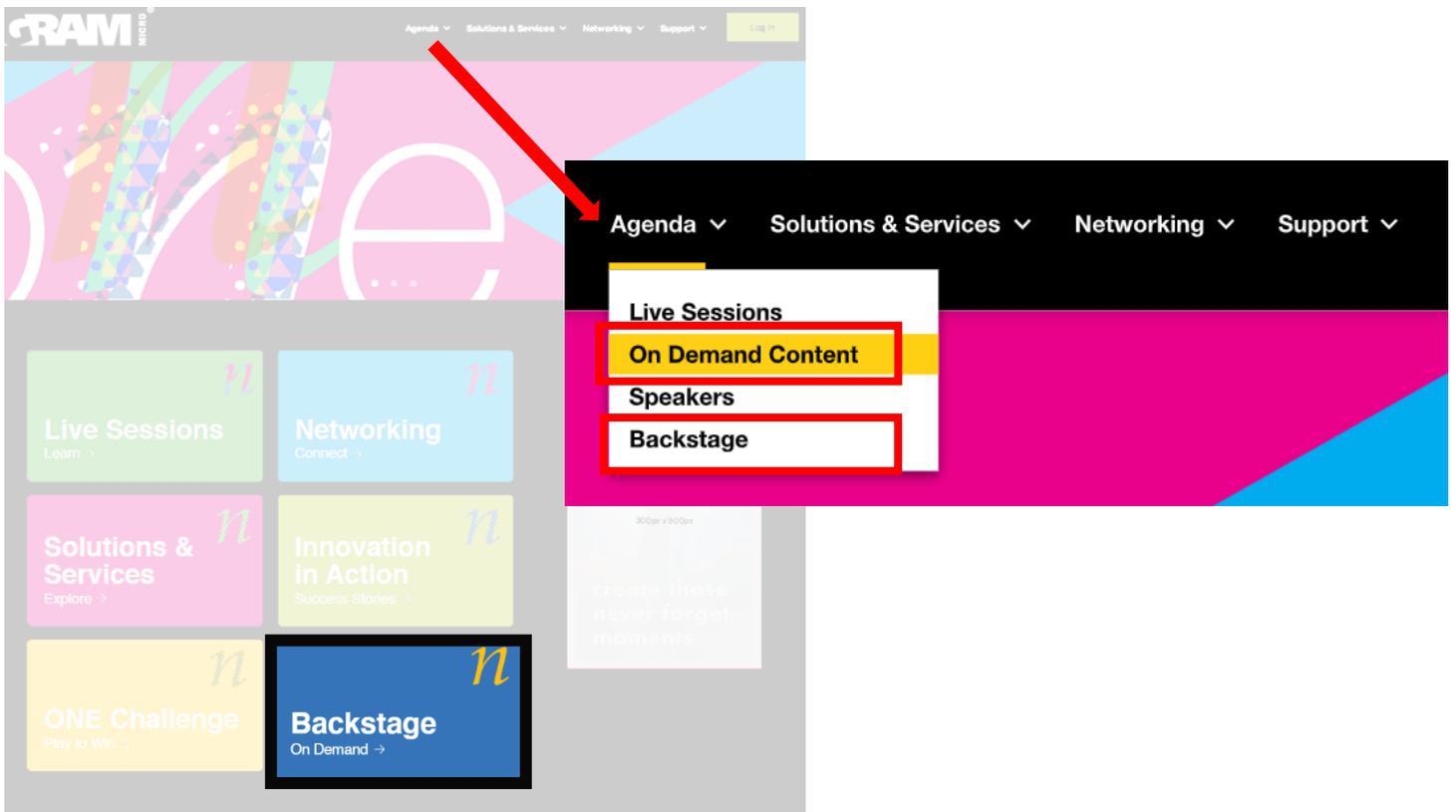


# Guía de preparación

## Backstage

Queremos que te entretengas. ¿Mucho trabajo y poca diversión? Creemos que esta no es la forma de abordar la transformación digital.

Contamos con **Elvis Costello** y artistas regionales de todo el mundo para dar un vuelco a la experiencia ONE. Además, hemos programado algunas actuaciones sorpresa. Puedes encontrarlos tanto en la biblioteca de contenido bajo demanda (“On Demand Content”), en el recuadro “Backstage”, en la página de inicio y en la pestaña “Sessions”.



# ELVIS COSTELLO





# LARKIN POE



# LOTTERY WINNERS





# LA MARISOUL

MILES HUNT ★ IAN PROWSE ★ CHELCEE GRIMES ★ MICHAEL STOKES ★ RALPHI ★ JASDEEP SINGH DEGUN ★ THE MAES

¡Nos vemos pronto!