



# Programa de registro de oportunidades (ORP)

## Guía para partners Select

[apc.com/personalpage](https://apc.com/personalpage)

Life Is On

**APC**  
by Schneider Electric

**El programa de registro de oportunidades (ORP)** es un programa de incentivos que premia a partners que sean los primeros en identificar oportunidades, añadan valor de forma independiente a través de sus servicios para clientes finales y cierren acuerdos.

Un proceso de registro neutro y estandarizado da cuenta de todas las actividades de preventa relevantes. Los partners pueden buscar nuevas oportunidades comerciales con la confianza de que los buenos resultados de su esfuerzo serán recompensados. Las oportunidades aprobadas continúan registradas durante un periodo de seis meses y generan descuentos especiales.

## Objetivos del programa

El ORP promueve la rentabilidad de los partners de canal incentivándolos a asignar recursos de preventas para nuevas oportunidades comerciales relacionadas con productos APC. Las interacciones con los clientes, incluidos los trabajos que generen acuerdos y los servicios prestados por el partner, se registran mediante un proceso de registro neutro. Las oportunidades aprobadas continúan registradas durante un periodo de seis meses y generan descuentos especiales.

## Ventajas del programa

- Ventajas económicas para partners que generen nuevas oportunidades comerciales para APC
- Mayor rentabilidad para los partners
- Protección de las inversiones de los partners en trabajos de preventas y prestación de servicios a los usuarios finales
- Simplificación de la cooperación entre partners y APC en cuanto se identifica una oportunidad

## Requisitos del programa

Partners del programa de APC by Schneider Electric con buena reputación y que mantengan uno de los niveles siguientes de partner:

- Partner Select
- Partner Premier
- Partner Elite

El partner de canal de APC es el promotor de la oportunidad.

La oportunidad es favorable para las previsiones de APC y no ha sido registrada por ningún otro partner.

El formulario de registro de oportunidades on-line ha sido enviado y aprobado por los equipos de Precios de Mercado y de Ventas de APC by Schneider Electric. Los partners recibirán un correo electrónico en el que se indica el estado de la oportunidad.

Es necesario cumplir los umbrales de ingreso mínimo o de SKU aptas para el tipo de registro.

La implantación del proyecto requerirá la aprobación del descuento por parte del equipo de Ventas de APC y del equipo de Precios de Mercado de APC.

Los productos y servicios adicionales requeridos tras realizar el pedido del ORP inicial pueden optar a los descuentos por registro de la Red Comercial si se cumplen los requisitos.

## Proceso de registro

**Paso 1** - Detectar una oportunidad. Antes del registro, el partner debe valorar la oportunidad, captar a los responsables de la decisión, cuantificar el presupuesto, definir los requisitos y completar un diseño general.

**Paso 2** - El partner completa y envía la solicitud de registro on-line (disponible en la página personal), la cual se remite automáticamente a su responsable de cuentas del canal de APC.

**Paso 3** - El responsable de cuentas del canal concede la autorización inicial de la solicitud.

**Paso 4** - El autorizador final valida toda la información.

La solicitud de Registro de Oportunidades puede encontrarse en la página de partner de APC en [www.apc.com/personalpage](http://www.apc.com/personalpage), en la pestaña "Profitability Programs" (Programas de rentabilidad) del apartado "Partnership, evolved" (Un paso más en nuestra colaboración), o en "Quick Links (My Opportunities)" (Enlaces rápidos [Mis oportunidades]) en el apartado "My Daily Management" (Mi gestión diaria). Las actualizaciones y anuncios del programa se publicarán en el apartado "What's New" (Novedades) de las páginas de partner.

[Aquí](#) encontrarás un folleto con instrucciones paso a paso para registrar las oportunidades en el portal POMP  
[Esta](#) es la guía del portal de registro del POMP

## Exclusiones del programa de registro de oportunidades

### Exclusiones del programa:

- Cartucho de batería de sustitución monofásico (RBC)
- SKU minoristas
- Symmetra MW
- Equipos que no sean de APC o equipos de otros fabricantes
- Servicios contratados
- Servicios no vigentes
- Servicios llave en mano críticos
- La implantación del proyecto requiere la aprobación del representante de ventas y el equipo de Precios de Mercado
- Equipos modulares/prefabricados completos

### Excepciones al programa (se descontarán en función de cada caso):

- Uniflair
- Galaxy 300
- Galaxy 5500
- Galaxy 7000
- Galaxy VM
- Galaxy VX

## Guía de descuentos para partners Select

### Producto principal/HBN

Productos	Descuento	Requisitos
Back-UPS	8%	10.000 \$/£/€ Ingreso mínimo
Smart-UPS (sin incluir VT)		
Equipo AV		
Protección contra sobretensiones		

### Registro de proyectos estratégicos

Familia de productos estratégicos	Descuento	Ingreso mínimo	Validez de SKU de producto
Refrigeración InRow	5%	10.000 \$/£/€	InRow RC, OA y SC
Uniflair			Enfriadoras, contención, suelo técnico
Racks y envolventes			Racks y envolventes
PDU para rack			PDU para montaje en rack
Symmetra LX y RM			Symmetra LX y RM
Symmetra PX 48KW			Symmetra PX 48 todo en uno
Symmetra PX 48/160			Symmetra PX chasis 48 o 160
Symmetra PX 250/500			Symmetra PX chasis 250/500
Distribución de alimentación configurable y modular			Distribución de alimentación configurable y modular
Smart-UPS VT			Chasis SUVT
SmartBunker			CX, SX y FX

Accesorios estratégicos	5%	No hay mínimo	Accesorios estratégicos – EcoAisle
Seguridad y medio ambiente			Seguridad y medio ambiente
StruxureWare for Data Centers			StruxureWare Operate o Expert
Comprobación del estado de Data Centers			Comprobación del estado de Data Centers
Galaxy 3F	Descuento en la aplicación	10.000 \$/£/€	Galaxy 3F

## Condiciones

Las siguientes condiciones serán de aplicación para los partners que participen en el programa de registro de oportunidades (ORP) de APC by Schneider Electric:

### Aceptación de partners

- Para cumplir los requisitos del ORP, los partners deben tener una buena reputación y cumplir los demás requisitos del programa (requisitos de ingresos y otros KPI a determinar por cada país).
- El ORP solo está abierto a partners actuales de APC by Schneider Electric en estas categorías: Partners Select, Premier y Elite (puede haber excepciones dependiendo del país).
- El partner perseguirá activamente el cierre de la oportunidad. Se espera que el partner continúe trabajando con el cliente hasta el cierre de la oportunidad, incluso una vez registrada y aprobada esta. El incumplimiento en los hitos de preventas resultará en la pérdida de las ventajas del registro de oportunidades.
- La razón comercial del partner retendrá los derechos de un ORP aprobado incluso si el miembro del personal que registró la oportunidad deja la empresa. El partner debe notificar por escrito a APC by Schneider Electric el cambio de personal y nombrar a una nueva persona para trabajar en la oportunidad.

### Aceptación de la oportunidad

- Solo las oportunidades introducidas en el portal de partners de APC by Schneider Electric podrán optar al ORP.
- La oportunidad presentada debe cumplir o superar el ingreso bruto mínimo publicado para una oportunidad apta según lo publicado en el portal de partners.
- El ingreso mínimo publicado debe ser de 10.000 € (10.000 £, 10.000 \$) para “HBN” y “productos estratégicos” y se calculará sobre la base de la lista de precios para partners antes de aplicar el descuento del ORP. En este caso se aplicará la lista de precios para partners certificados o de distribución. (Se usará la lista de precios de partner AUTH, SILVER o GOLD de cada país para el cálculo, incluso si el partner compra a un distribuidor).
- No hay un requisito mínimo de ingreso para las soluciones ISX válidas.
- Solo las configuraciones ISX completadas y aprobadas adquiridas por partners y facturadas por APC by Schneider Electric como solución ISX completa (no como componentes separados) podrán optar al descuento para ISX.
- Las soluciones ISX deben incluir un mínimo de SKU de racks/PDU y de alimentación trifásica.
- Al enviar una solicitud, el partner certifica que:
  - ✓ El cliente identificado es un usuario final válido: El partner ha contactado con el usuario final en la fase de preventa y el proyecto no está abierto a licitación pública, y
  - ✓ la cantidad de SKU adquiridas a APC by Schneider Electric con arreglo a un registro ORP no superará las adquiridas por el cliente final para la oportunidad registrada en cuestión.
- En caso de determinarse que un partner se ha beneficiado de un ORP para un número de SKU mayor que el número real adquirido por el usuario final para la oportunidad registrada en cuestión, habrá incumplido las normas del programa ORP y APC by Schneider Electric se reserva el derecho de reclamar la devolución total del ORP y de cualquier descuento adicional ofrecido para esta oportunidad. También se suspenderán todos los ORP actuales y futuros.
- APC by Schneider Electric determinará, a su entero criterio, si una oportunidad cumple el criterio establecido para su aprobación.

### Validación de oportunidades

- El partner debe poder presentar pruebas de la relación con el usuario final/consultor asociada a una oportunidad desde las primeras fases, antes de la publicación de una licitación u oferta, y demostrar claramente la prestación de servicios de valor añadido al efectuar el registro para valorar la oportunidad.

- El partner acepta que APC by Schneider Electric pueda ponerse en contacto con el usuario final antes de la aprobación del ORP para validar la oportunidad con arreglo a la cláusula de confidencialidad aquí incluida.
- El partner acepta la realización de una auditoría de las órdenes de compra del cliente final a petición de APC by Schneider Electric con arreglo a la cláusula de confidencialidad aquí incluida.

### **Aprobación del ORP**

- Las oportunidades aprobadas por APC by Schneider Electric serán válidas durante un máximo de seis (6) meses desde la fecha de aprobación o durante el periodo especificado en la aprobación de la oportunidad, lo que sea más breve. Si el registro caduca y el partner no ha efectuado ninguna transacción, solo puede volver a registrar la misma oportunidad una segunda vez para otro periodo de 6 meses. APC by Schneider Electric tiene el derecho de aprobar o denegar el nuevo registro. Las ampliaciones por periodos de tiempo de seis (6) meses serán tratadas caso por caso por parte al entero criterio de APC by Schneider Electric.
- Si el partner requiere un descuento adicional para cerrar el proyecto por razones competitivas u otros motivos, el descuento será contemplado por separado del ORP y en adición a este. Solo se contemplarán los presupuestos competitivos si se ha presentado un ORP y no antes. Si no es posible presentar un ORP, los presupuestos competitivos se estudiarán caso por caso.
- APC by Schneider Electric se reserva el derecho de modificar los porcentajes de descuento en cualquier momento.

### **Otras condiciones**

- Los partners tienen prohibido registrar proyectos en nombre de otros partners, pertenecientes o no al programa.
- Los partners que incumplan las normas del programa no podrán optar a futuras oportunidades de registro y perderán cualquier oportunidad de registro pendiente.
- APC by Schneider Electric se reserva el derecho de cancelar este programa en cualquier momento.

### **Cláusula de confidencialidad**

APC by Schneider Electric hará todo lo que esté en su mano, dentro de lo razonable, para preservar la confidencialidad de cualquier información confidencial relacionada con la oportunidad y el usuario final (la "Información") y, salvo previa autorización por escrito del partner, no utilizará ni aprovechará la información en modo alguno excepto a efectos de validar la oportunidad y auditarla una vez completado el proyecto. APC by Schneider Electric puede revelar la Información a aquellos empleados que necesiten conocerla a efectos del ORP. APC by Schneider Electric puede revelar la información en la medida en que lo exija la ley o cualquier autoridad gubernamental u otro organismo regulador, un tribunal u otra autoridad competente.

BAJO NINGÚN CONCEPTO, YA SEA POR CONTRATO O AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) U OTRA TEORÍA LEGAL, APC BY SCHNEIDER ELECTRIC SUMIRÁ RESPONSABILIDAD ALGUNA POR DAÑOS FORTUITOS, SIGNIFICATIVOS, INDIRECTOS, ESPECIALES O PUNITIVOS DE CUALQUIER TIPO, O POR PÉRDIDAS DE INGRESOS O BENEFICIOS, PÉRDIDA COMERCIAL, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS, U OTRA PÉRDIDA ECONÓMICA DERIVADA DE, O ASOCIADA CON, LA VENTA, INSTALACIÓN, USO, RENDIMIENTO, FALLO O INTERRUPCIÓN DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS EN VIRTUD DE ESTE ACUERDO.

## Schneider Electric Industries SAS

Sede central  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison Cedex- Francia  
Tel.: +33 (0)1 41 29 70 00

[www.schneider-electric.com](http://www.schneider-electric.com)

Agosto de 2017

©2017 Schneider Electric. All Rights Reserved.  
Schneider Electric | Life Is On is a trademark and the property of Schneider Electric SE,  
its subsidiaries, and affiliated companies.

Este documento está impreso  
en papel reciclado.

