

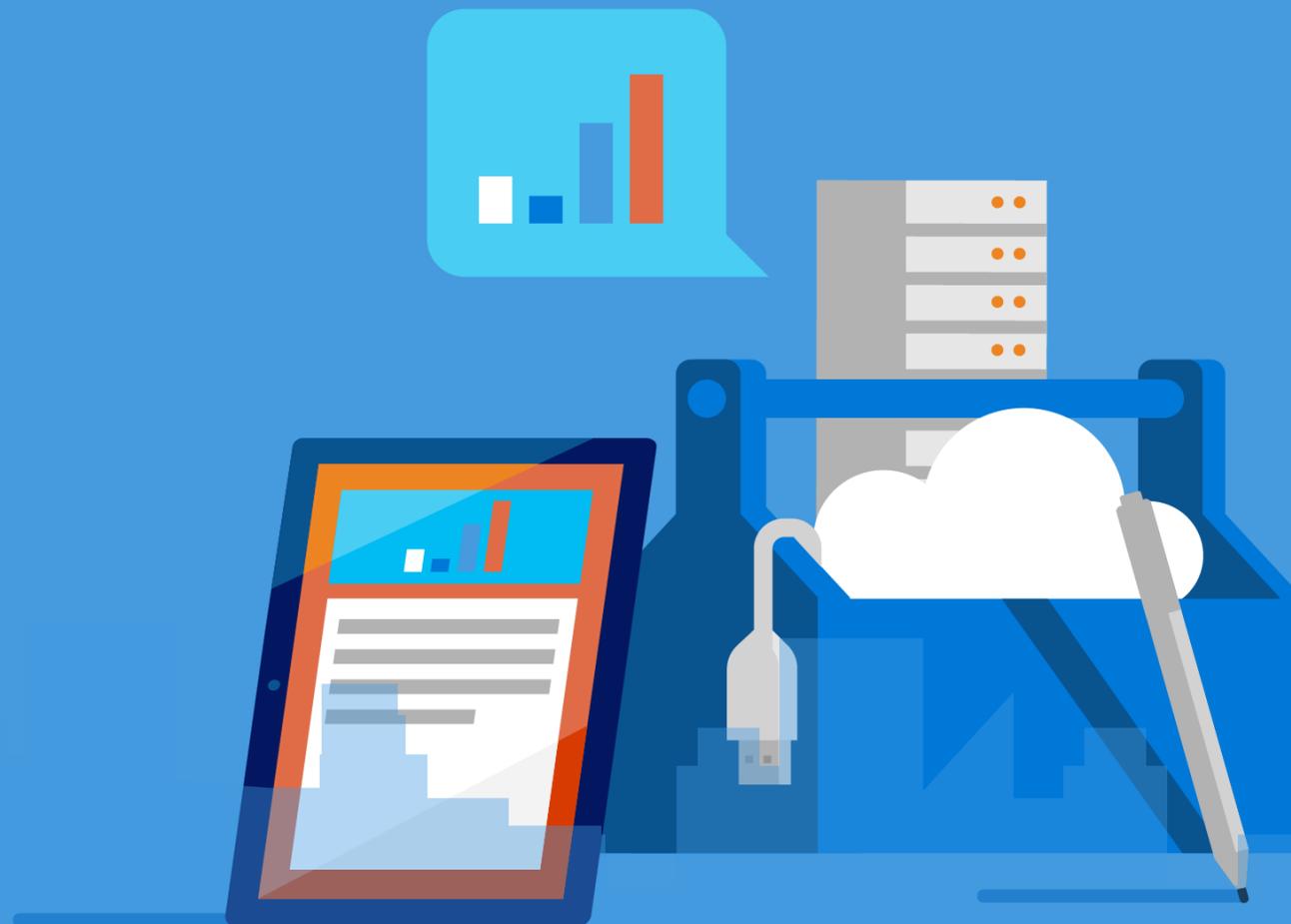


Microsoft

Cartable numérique

A destination des partenaires

Dernière mise à jour | Décembre 2022



Les essentiels du Partenariat Microsoft

Devenir partenaire

[Bibliothèque de liens](#)

[Microsoft Cloud Partner Program](#)

[Devenir partenaire Microsoft](#)

Partenaire surface

[A chaque métier son Surface](#)

Partenaire de services

[Les étapes clés du partenariat Microsoft](#)

[Niveaux de membership](#)

[Présentation des Solutions Partner](#)

[CSP et Experience New Commerce](#)

[Vos interlocuteurs Cloud Solution Provider](#)

Les produits Microsoft

[Les produits Azure](#)

[Les produits Microsoft 365](#)

[Les produits Dynamics](#)

[Les produits Surface](#)

Partenaire de logiciels

[Les étapes du partenariat](#)

[Choisir son programme](#)

[Founders Hub](#)

[ISV Success Program](#)

Les piliers à connaître

Certifications et formations

[Formations et certifications](#)

[Démarrez votre cursus de montée de compétence](#)

[Nos outils de formation](#)

[Planifiez vos certifications](#)

Ressources marketing et rémunération des ventes

[Tout pour votre marketing](#)

Nos services marketing à disposition

[Les étapes](#)

[Gérer dans Partner Center](#)

Incentives et investissements

[Présentation](#)

[Les pré-requis](#)

Nos Marketplaces

[Microsoft Commercial Marketplace](#)

[Nos Marketplaces : votre canal de distribution](#)

[Construction de votre offre : les étapes chez Microsoft](#)

[Le co-selling](#)

[Découvrez les différentes manières de vendre avec Microsoft](#)

[Mise en relation avec d'autres partenaires Microsoft](#)

Le support

[Le support](#)

[Modalités du support partenaire](#)

[Les accompagnements selon le partenariat](#)

[Comparer les programmes de support](#)

[Vos liens utiles](#)

Les événements Microsoft

[Restez informés sur le partenariat Microsoft](#)

[Nos événements](#)

[Nos événements start-up/ISV](#)

Votre bibliothèque de liens

Partenariat

[Devenir partenaire](#)

[Accéder au Partner Center -
Tableau de bord de gestion
du partenariat](#)

[Comparer les programmes](#)

[Vidéo Onboarding Partner
Center](#)

[Vidéo Gestion
Membership, Solutions
Partner & Benefices](#)

Construire / Build

[Développez votre membership](#)

[Trouvez une formation
et/ou une certification](#)

[Découvrez le Microsoft
Action Pak](#)

[Guide MCPP](#)

[Documentation sur
l'Espace partenaires](#)

Go-To-Market

[Construire une offre de
services étape par étape](#)

[Accédez à la boîte à outils
du Patner Network](#)

[Accédez au centre de formation](#)

[Accédez à notre bibliothèque
de ressources partenaires](#)

Vendre avec / Sell with

[Comprendre l'intérêt de devenir
un revendeur indirect avec Cloud
Solution Provider](#)

[Vendez avec Microsoft](#)

Support

[Contactez notre support](#)

[Contactez notre équipe
d'experts techniques](#)



Devenir partenaire de Microsoft



Microsoft Cloud Partner Program : le fondement de votre croissance et de votre rentabilité

Ce programme est une bibliothèque d'outils, de ressources et d'offres. Il a été créé pour vous aider à répondre aux opportunités commerciales en constante évolution afin d'innover vers le cloud. Rejoignez une communauté de partenaires engagés pour répondre aux besoins clients en leur fournissant des solutions spécifiques pour les industries et/ou aux métiers dans le monde entier.



**Profitez du plus grand système
technologique**

**Innover sur la plateforme de cloud
la plus complète du marché**

**Faites évoluer votre business avec
un partenaire de confiance**

Pourquoi devenir partenaire Microsoft ?

Être partenaire, c'est :

- ✓ Participez à l'accompagnement de vos clients vers le numérique,
- ✓ Accélérez la croissance de votre entreprise,
- ✓ Accédez à des outils, des avantages et des ressources exclusifs,
- ✓ Faites partie d'une communauté mondiale de partenaires internationale,
- ✓ Bénéficiez de programmes exclusifs de formation, de support, de service et de vente,
- ✓ Travaillez en collaboration avec un partenaire de confiance.

[Devenir partenaire](#)



Innovation sur le Cloud

Grâce à Microsoft Cloud, nous fournissons un package technique complet avec un impact durable pour les partenaires qui soutiennent les transformations numériques de leurs clients.



Offres Go-to-Market pour évoluer

Les partenaires évoluent rapidement grâce à notre approche Go-to-Market unique, avec plus de 35 000 vendeurs dans le monde, et à nos Marketplaces qui relient des millions de clients à travers le monde.



Différenciation

Microsoft propose un partenariat de confiance, une extensibilité technique unique, une base sécurisée et le modèle d'activité le plus large permettant aux partenaires de créer des solutions différenciées pour soutenir les clients.



Respect de nos engagements humains

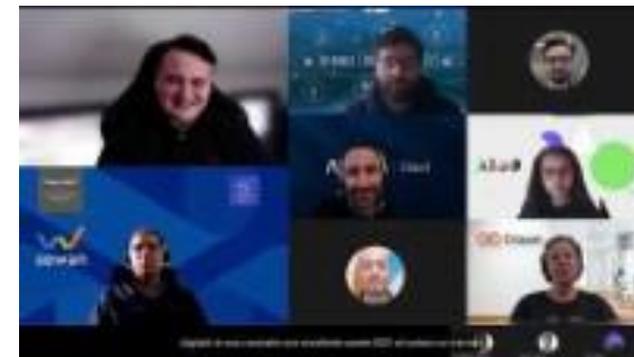
Nous développons des solutions durables et nous concevons ces solutions de manière à inclure toutes personnes.



Partenaire de service



Les étapes clés du partenariat Microsoft



Rejoignez le **Microsoft Cloud Partner Program** :

1. Inscrivez-vous au réseau : [Adhésion](#)
2. Rendez-vous sur le site partenaire : [Partner Center](#)
3. Prise en main de la plateforme : Partner Center [Guide](#)
4. Connectez-vous au réseau Microsoft
5. [Participez aux événements](#)
6. [Tenez-vous informés !](#)

Devenez **Cloud Solution Provider** via votre [Indirect Provider \(MPA\)](#)

Formez et certifiez votre équipe :

- Via les programmes de votre Indirect Provider
- [Voir l'agenda des formations partenaires](#)

5 Publiez votre offre sur la [marketplace](#) via [Partner Center](#) et la Marketplace de votre Indirect Provider.

4 Accédez à un autre niveau de partenariat en obtenant des désignations [Solutions Partner](#).

7 Bénéficiez de ressources Marketing gratuites sur Partner Center
[Inscrivez-vous dans les programmes Incentives](#)
[MA PME Numérique](#)

6 **Améliorez votre visibilité** et gérez vos [références](#) pour ne manquer aucun prospect.

8 Vendez votre solution et développez votre entreprise :

[Faîtes du co-sell avec Microsoft](#)

Utilisez les [Marketplaces](#) pour générer des leads

Créez de [nouveaux partenariats](#) : via votre Indirect Provider, via myP2P

Etendez-vous en France via les Labs Microsoft

Etendez-vous à l'international

Travaillez avec votre Indirect Provider sur votre développement

1

Microsoft Cloud Partner Program : niveaux de membership

Microsoft vous propose une **offre adaptée à votre entreprise**, quelle que soit sa maturité ou sa taille.

Bénéficiez des services et produits Microsoft en interne, d'heures de conseil et d'assistance technique et d'autres avantages.



Microsoft Action Pack

Bénéficiez de la technologie Microsoft, du support and des outils marketing.
[Microsoft Action Pack](#)



Solutions Partner

Démontrez l'étendue des capacités de votre organisation en matière de solutions et de services alignés sur les besoins des clients et le Cloud Microsoft.
[Partenaire de solutions](#)



Specializations

Différenciez davantage l'expertise approfondie de votre organisation dans des scénarios techniques spécifiques sur le Cloud Microsoft.
[Spécialisation avancée](#)



Expert MSP Programs

Pour les partenaires Microsoft les plus prometteurs, ces programmes apportent des ressources supplémentaires pour vous aider à gérer la transformation digitale.
[Fournisseurs de services gérés Azure Expert](#)

1

Présentation des Solutions Partner



Microsoft
Solutions partner
Infrastructure
Azure

Microsoft
Solutions partner
Data & AI
Azure

Microsoft
Solutions partner
Digital & App Innovation
Azure

Microsoft
Solutions partner
Security

Microsoft
Solutions partner
Business Applications

Microsoft
Solutions partner
Modern Work

Les partenaires qui obtiennent les **six désignations** « Solutions Partner » reçoivent un badge Microsoft Cloud Partner, qui reconnaît leur expertise dans l'ensemble des domaines de solution de Microsoft Cloud.

Des désignations alignées sur les domaines de solutions Microsoft qui reconnaissent vos capacités techniques et votre succès dans le déploiement de solutions technologiques.

Démontrez l'étendue de vos compétences et de vos connaissances. Une fois que vous aurez obtenu un titre de « Solutions Partner », vous pourrez valider davantage votre expertise technique et votre expérience en obtenant une spécialisation (actuellement appelée spécialisation avancée).

Les avantages liés à votre désignation « Solutions Partner ». Notamment les avantages liés aux produits, les services Go to Market, l'éligibilité au CoSell, des ressources de formation et d'aide à la vente, ainsi que des badges destinés à promouvoir votre expertise auprès de vos clients.

2

Experience New Commerce et Cloud Solution Provider

Parcours de découverte

- 1 Qu'est-ce que la [Nouvelle Expérience de Commerce](#) ?
- 2 Découvrez le programme [Cloud Solution Provider \(CSP\)](#).
- 3 Restez à jour avec les dernières [Annonces Partner Center](#).
- 4 Assistez ou révisionnez les webinars [CSP Fundamentals](#) et [NCE Fundamentals](#), [CSP Spotlight](#) et [Licensing Update](#).
- 5 Consultez le [Calendrier des lancements partenaires](#) pour une vue consolidée des changements récents et à venir.
- 6 Retrouvez toutes les ressources dans la [Collection CSP new commerce experience](#).
- 7 Découvrez les [Promotions New Commerce](#) et téléchargez le [Guide des Promos](#).

Etapes clés et ressources

La collection
[New commerce experience for Azure](#)

La collection
[Perpetual software in CSP](#)

La collection
[New commerce experience for seat-based offers](#)

La collection
[Hosting changes & CSP-Hoster program](#)

La collection
[Azure savings plan for compute](#)

Vos interlocuteurs Cloud Solution Provider (CSP)

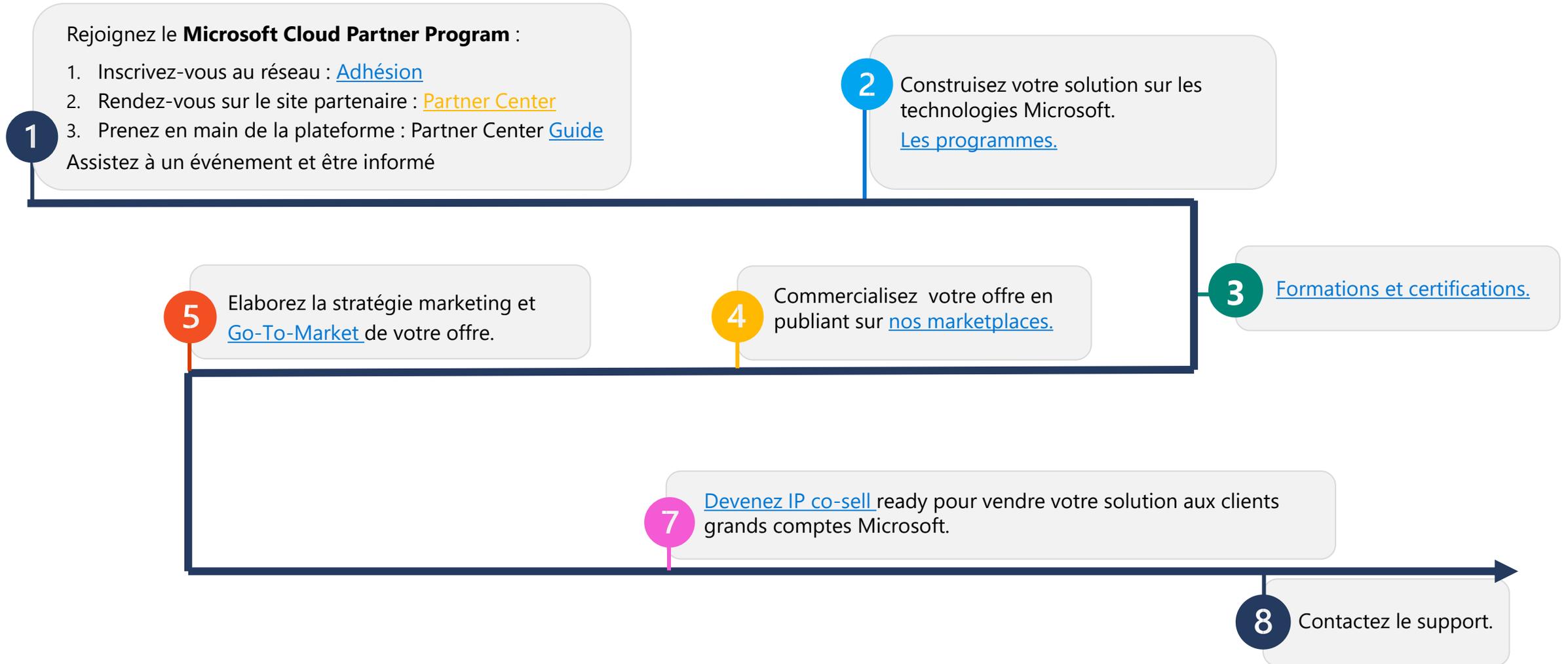




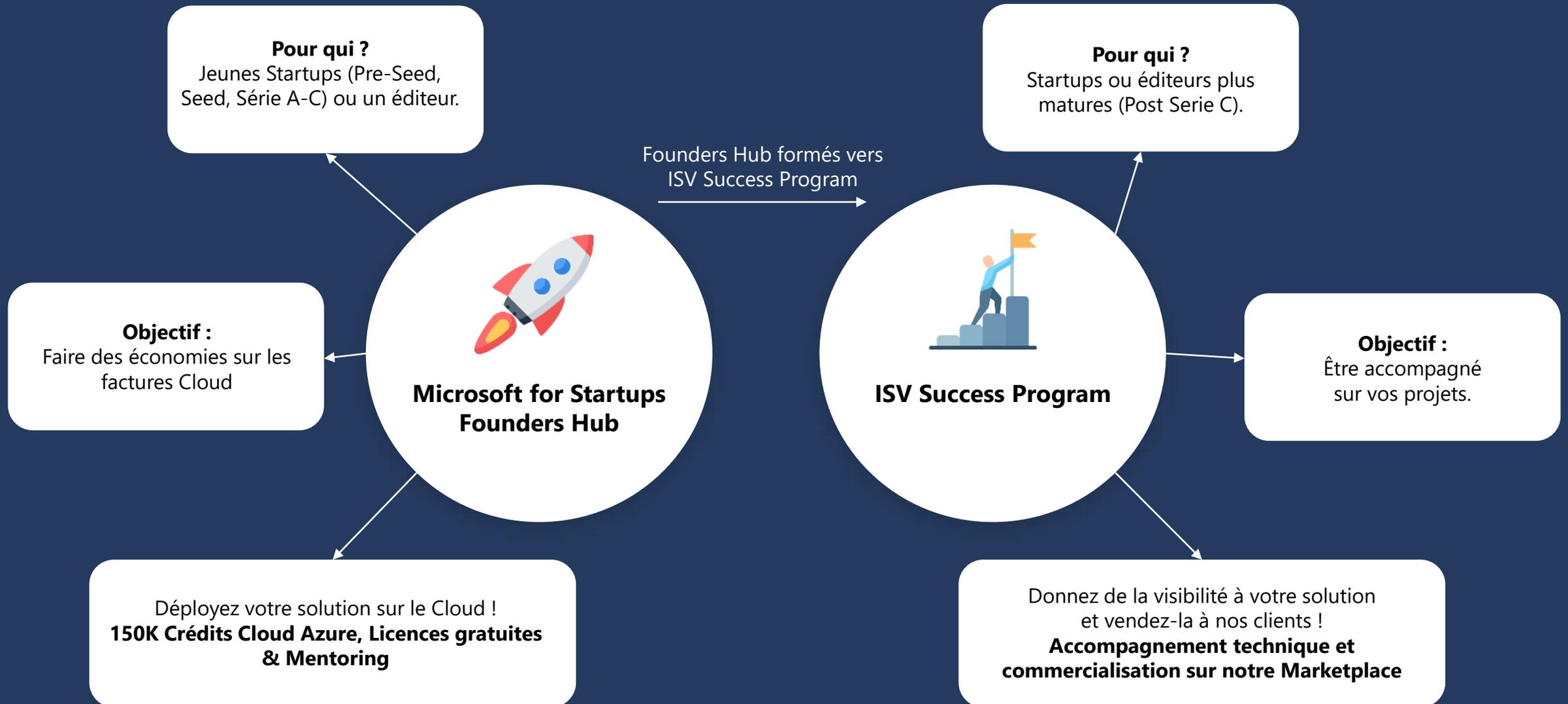
Partenaire Editeur de Logiciels (ISV)



Les étapes du partenariat



Quels programmes pour votre business ?



Founders Hub

Vous aider à grandir, innover et étendre votre réseau.

Conçu pour soutenir tous les fondateurs, de l'idée, au développement, Microsoft for Startups Founders Hub rassemble la technologie, les conseils et le soutien dont vous avez besoin pour poursuivre votre développement.

Développez votre startup à votre rythme avec les technologies Microsoft.



Microsoft Azure

Débloquez jusqu'à \$150 000 de crédits cloud Azure pour commencer à développer votre solution à votre rythme.



Bénéficiez de licences gratuites Microsoft 365, GitHub, Visual Studio, LinkedIn, Dynamics pour développer votre solution.



Des sessions de conseil et du support technique 24/7 vous accompagnent à chaque étape de votre développement.



Le réseau de **mentors Microsoft** vous permet d'échanger avec des collaborateurs Microsoft sur vos enjeux stratégiques.

 Démarrer

« J'ai une solution B2B ou B2C. Je suis en phase de démarrage. »

 Construire

« Je souhaite bénéficier d'un accès gratuit à des outils de développement et de collaboration pour réduire mes coûts. »

 Apprendre

« Je souhaite bénéficier de conseils et de mentorat de la part d'experts Microsoft. »

[S'inscrire](#)

Pour qui ?

Mid stage
Late stage B2B

- « Je suis une entreprise en B2B. »
- « Et/ou je fais déjà partie de l'écosystème Microsoft. »
- « Et/ou je suis Graduated du Founders Hub. »

Accompagnement
Cloud

- « Je souhaite être accompagné sur un ou des projets techniques sur les technologies Microsoft. »

Travailler son
développement
avec Microsoft

- « Je souhaite mettre en visibilité et commercialiser mon offre auprès du réseau Microsoft. »

[S'inscrire](#)

ISV Success Program

Conçu pour les éditeurs de logiciels et startups de l'écosystème Microsoft, pour vous accompagner dans votre développement et votre croissance.

L'ISV Success Program vous accompagne dans vos projets techniques et de mise en visibilité et commercialisation de votre offre !



Bénéficiez d'un accompagnement technique sur des scénarios de Build, Intégration, Migration et Modernisation + \$5K de crédits !



Bénéficiez de licences Microsoft 365, GitHub, Visual Studio, Dynamics pour développer votre solution

Gagnez en visibilité, commercialisez et vendez auprès des clients Microsoft en publiant sur la Marketplace. Des experts vous accompagnent sur la publication et la vente à travers la Marketplace.

Connectez vous avec la communauté et vos pairs. Travaillez sur votre croissance au sein de l'écosystème Microsoft : développez votre modèle indirect, atteignez de nouveaux marchés, travaillez votre approche Marketing...



Partenaire Surface



Les produits Surface



Retrouvez votre espace Partenaires



Certifications Surface:

- Surface Associate Seller Assessment (Level 1 Seller) (18630) (fr-FR)
- Surface Professional Seller Assessment (Level 2 Seller) (18632) (fr-FR)
- Surface Master Seller Assessment (Level 3 Seller) (18633) (fr-FR)



Nouveautés Surface!

L'équipe Surface à le Plaisir de vous présenter ses nouveaux produits :

- La Surface PRO 9
- La Laptop 5
- Le Laptop SE notre nouveau produit dédié education



Les produits Microsoft

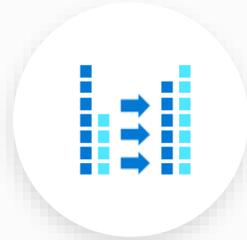


Les produits Azure



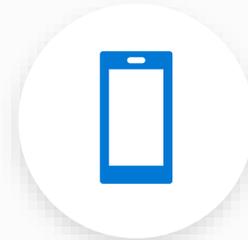
Faites confiance à votre cloud

Bénéficiez d'une sécurité de bout en bout assurée par une équipe d'experts, et d'une conformité proactive à laquelle les entreprises, les gouvernements et les start-ups font confiance.



Exploitez le cloud hybride en toute transparence

En local, dans plusieurs clouds et à la périphérie, nous vous rencontrerons où que vous soyez. Intégrez et gérez vos environnements avec des services conçus pour le cloud hybride.



Générez des applications selon vos conditions

Avec une philosophie résolument tournée vers l'open source et la prise en charge de tous les langages et infrastructures, générez vos applications comme vous le souhaitez et déployez-les où vous voulez.



Tenez-vous prêt pour l'avenir

Microsoft innove constamment pour soutenir votre développement aujourd'hui et votre vision des produits pour demain.

Qu'est-ce qu'Azure ?

La plateforme cloud Azure compte plus de 200 produits et services cloud conçus pour vous aider à donner vie à de nouvelles solutions, afin de relever les défis actuels et de créer l'avenir. Créez, exécutez et gérez des applications sur plusieurs clouds, localement et à la périphérie, avec les outils et infrastructures de votre choix.

Liens utiles sur Azure Développement et Migration :

[FastTrack Assistance](#)
[Basic Developer Guide](#)
[Azure Documentation & Tutorials](#)
[Azure Consultations](#)
[Azure Architecture Center](#)

[Application Architecture Guide](#)
[Azure Migration Center](#)
[Revue d'architecture avec des ingénieurs MC](#)
[Evaluation des coûts de votre application sur Azure](#)

[Informations relatives au programme de partenariat sur Azure.](#)

Les produits Microsoft 365

<https://cloudpartners.transform.microsoft.com/practices/modern-work>



Microsoft Teams

Les modes de travail sont en évolution perpétuelle. Aidez vos clients à **transformer leur manière de travailler** pour qu'ils puissent s'adapter et prospérer.



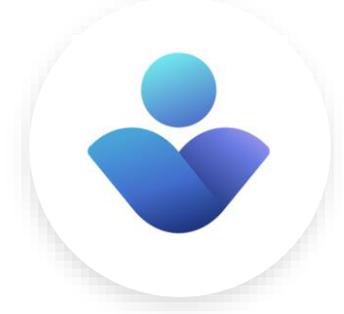
Sécurité

Fournissez des solutions pour aider les entreprises clientes à **protéger leurs données sensibles**, à **se prémunir contre les menaces** et à gérer les accès en gardant un contrôle absolu.



Suite Microsoft 365

Aidez vos clients à adopter Microsoft 365 pour **améliorer leur productivité de main-d'œuvre** tout en maintenant la **sécurité**.



Microsoft Viva

Aidez vos clients à adopter Microsoft 365 pour **améliorer leur productivité de main-d'œuvre** tout en maintenant la **sécurité**.

Découvrez les possibilités offertes par Microsoft 365 :

Ici, une nouvelle culture du travail. Il est ouvert et collaboratif, ce qui vous permet de travailler ensemble en toute sécurité, où que vous soyez dans le monde sur n'importe quel appareil. Découvrez comment activer l'espace de travail moderne avec les solutions Microsoft 365

[Obtenez votre certification et devenez pro sur Modern Workplace !](#)

Les produits Dynamics

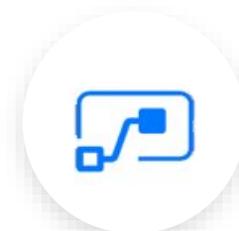
[Dynamics 365 Partner Portal \(microsoft.com\)](https://microsoft.com/dynamics365/partner-portal)

Produits Microsoft Dynamics :

Des applications cloud intelligentes qui unifient les capacités CRM et ERP pour permettre une transformation numérique rapide et fluide.

- ✓ Ventes
- ✓ Service client
- ✓ Marketing
- ✓ Service de terrain
- ✓ Automatisation des services
- ✓ Finances et operation
- ✓ Ventes au détail
- ✓ Ressources humaines
- ✓ Planification

Accélérez votre business avec la Power Platform :



Power Automate



Power Visual Agents



Power Apps



Power BI

Liens utiles sur les produits Dynamics :

[Pourquoi Power Apps ?](#)
[Power Apps learning paths](#)
[Virtual Trainings](#)
[Microsoft certifications](#)
[Support](#)

[App Innovation Playbook](#)
[Solution workspace](#)
[Rationalisez votre retour sur le lieu de travail à l'aide de Microsoft Power Platform](#)



[Obtenez votre certification et devenez pro de Business Apps](#)

Découvrez tout le Licensing :
[Licensing Dynamics 365](#)
[Licensing Powerplatform](#)

Les produits Surface : à chaque métier sa Surface

Service client itinérant

En succursale
Infirmières
Ouvriers en atelier
Vendeurs en magasin
Étudiants

Service sur le terrain

Soins à domicile
Techniciens de terrain
Travailleurs sociaux
Premiers intervenants
Exploitants d'installations

Représentants commerciaux

Représentants
pharmaceutiques
Notaires

Travailleurs de l'information

Sr. managers
Consultants
Employés de bureau

Cadres

Directeurs financiers
Personnel législatif
Principal
Administrateurs de l'école
Professeurs

Ingénieurs, designers, chercheurs

Analystes en investissement
Ingénieurs
Développeurs
Concepteurs de produits



Surface Go 3
Avec LTE



Surface Duo 2



Surface Laptop 5



Surface Laptop Studio



Surface Laptop Go 2



Surface Pro 9
Avec 12th Gen Intel®
ou Microsoft SQ 3 avec 5G*



Surface Hub 2S



Surface Studio 2+

Les Solutions Sécurité Identité Conformité



Product categories

Identity	Security	Compliance	Privacy	Management
Microsoft Entra	Microsoft Defender Microsoft Sentinel	Microsoft Purview	Microsoft Priva	Microsoft Endpoint Manager

[Tout savoir sur Microsoft 365 & sécurité pour les partenaires](#)

[Retrouvez toutes les ressources & outils Sécurité Compliance Identité](#)

[Retrouvez les liens de formations techniques et programmes de certifications Sécurité sur MySecLinks](#)

[Retrouvez les programmes Sécurité de Workshops](#)

[Partner Center](#)



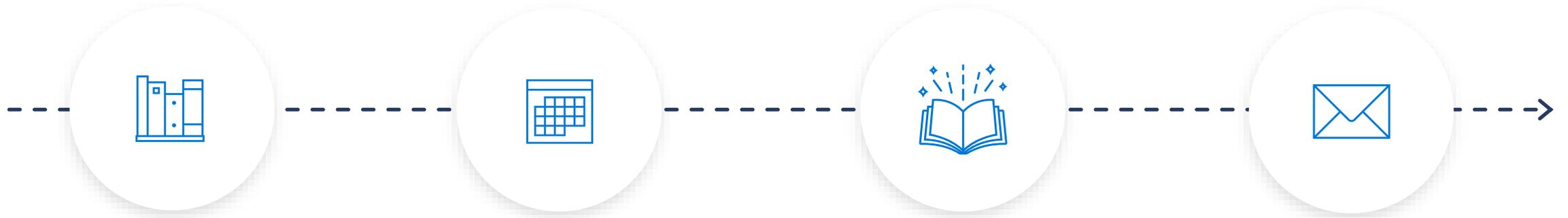
Formations et certifications



Nos outils de formation

 Quel que soit votre rôle ou votre niveau, trouvez dès aujourd'hui le parcours d'apprentissage qui vous convient; en live ou à la demande. Découvrez nos outils de formation pour vous préparer à passer vos certifications !

 Toutes nos ressources : aka.ms/FormationsPartenaires



Catalogue des Formations

Toute notre offre de formation locale, gratuite, en français, en ligne, en live ou à la demande.

Timeline des solutions

En un coup d'œil, visualisez toutes les formations et inscrivez-vous-en un clic !

Partner Training Center

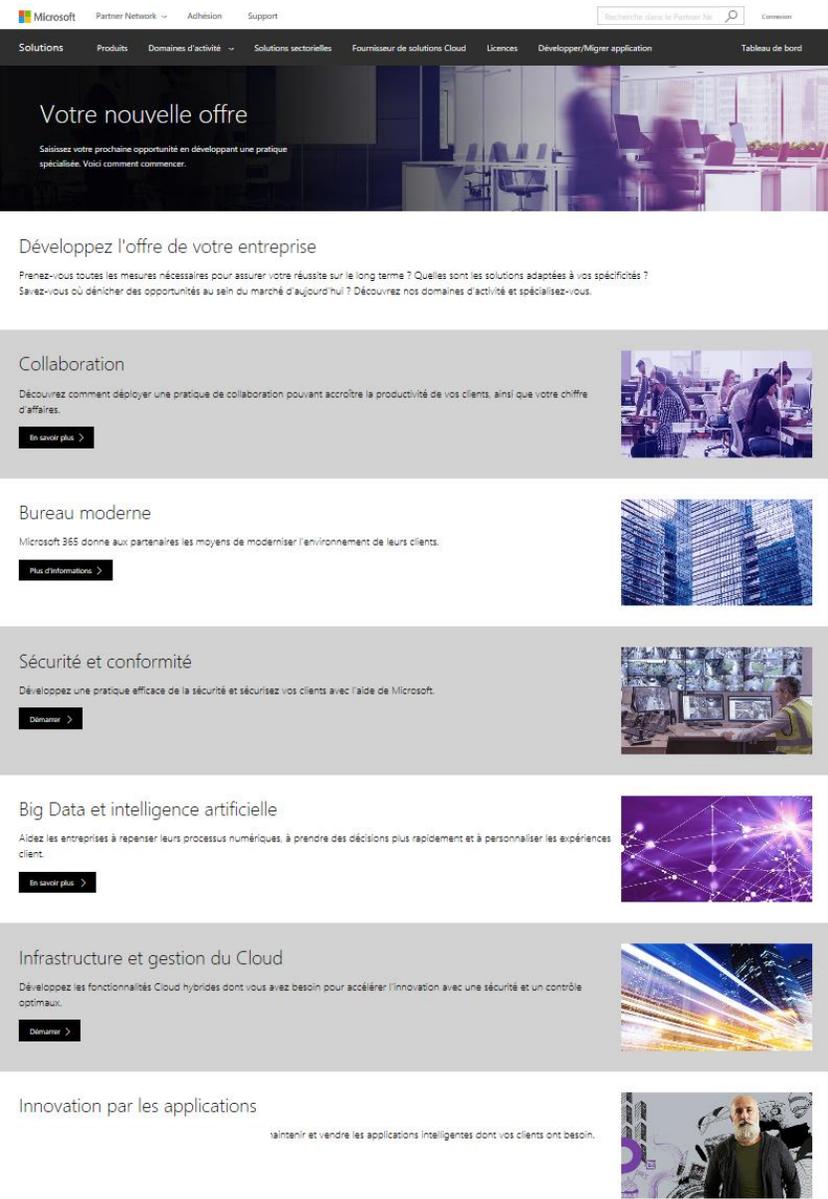
Notre offre de formation gratuite en ligne et à la demande. Moocs, parcours de formations...

Newsletter Partner Enablement

Toute l'actualité des formations à venir organisées par les équipes locales Microsoft France.

Démarrez votre cursus de montée de compétence

<https://partner.microsoft.com/fr-fr/solutions>



3 univers de solutions :

Modern Work

Gestion des terminaux
Sécurité
Travail d'équipe

Business Applications

Power Platform
Unified Operations
Customer Engagement

Infrastructure & Data

Migration
Modernisation
Intelligence artificielle
IoT

Un parcours personnalisé :

Les opportunités

Rapports
Tutoriels

Développement

Techniques de
Webinaires
Assistance avant-vente
et déploiement

Commercialisation

Supports de vente
Présentations
Contractualisation
Marketing

Développez votre Savoir-faire

Services Marketing
Référencement dans
l'annuaire
Partner to Partner

Planifiez vos certifications

 Vous souhaitez en savoir plus sur les certifications Microsoft ?
Identifiez quelles certifications sont adaptées à vos besoins et planifiez votre examen dans l'un des centres de test de nos partenaires !

 Toutes nos ressources : aka.ms/FormationsPartenaires

Roadmap Microsoft

Votre parcours de certification Microsoft en un coup d'œil.

Catalogue des formations

Rubrique « certification », choisissez la préparation adaptée à vos besoins.

Partenaires de formation

La liste de nos Partenaires de formation et des centres de test agréés.



Certifications Microsoft

Les certifications Microsoft dans le détail, par rôles et solutions.



Microsoft Learn

Cap sur la certification avec notre plateforme dédiée aux profils techniques.



Virtual Training Days

Nos webcasts live et interactifs pour accélérer votre montée en compétences.



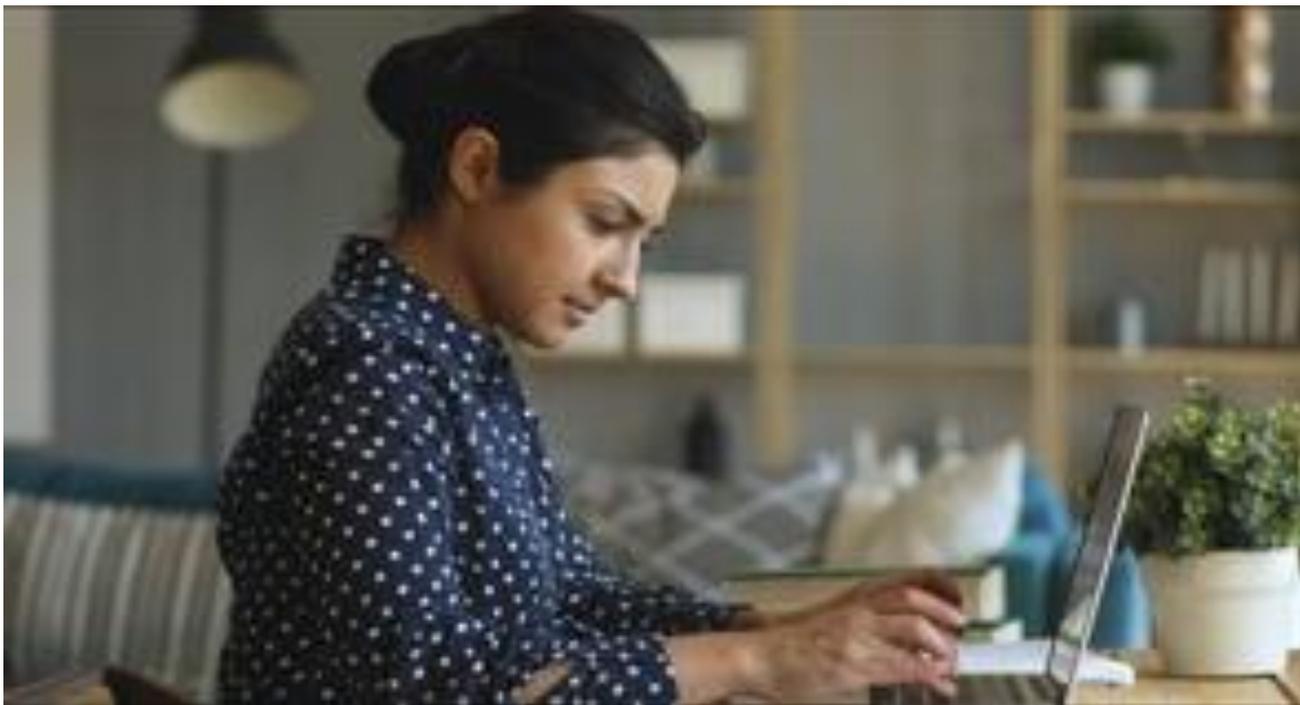


Publier vos offres sur
nos marketplaces
et réalisons des ventes
conjointes.



Marketplace Microsoft

[Microsoft Commercial Marketplace](#) propose des offres répertoriées à des millions d'utilisateurs mensuels, partenaires, vendeurs et revendeurs Microsoft dans le monde entier. Être sur Microsoft Commercial Marketplace, c'est atteindre jusqu'à 100 000 prospects à fort potentiel chaque mois !



[Devenez un pro de Marketplace Commercial et suivez notre module sur le sujet !](#)

Optimisez les relations



Le portail élargit la portée des partenaires à plus de quatre millions d'utilisateurs actifs mensuels dans 140 zones géographiques.

Participez pour vous développer



Multipliez les opportunités de croissance et monétisez-les en vendant via les partenaires Cloud Solution Provider, en faisant évoluer votre force de vente avec les vendeurs Microsoft et en gagnant des avantages grâce à Marketplace Rewards.

Réduisez les coûts et les délais de commercialisation



Microsoft Commercial Marketplace offre la possibilité de publier son offre à travers des différentes options de référencement.

Notre Marketplace devient votre canal de distribution



Référencé

Gagnez en visibilité et générez de leads qualifiés.



Essai gratuit

En mode transaction ou de façon autonome, démontrez la valeur de votre solution.



Sur votre propre licence : "Bring your own licence"

Pour que vos clients déploient votre solution le plus rapidement possible.



Transaction

Afin que les clients achètent et déploient votre offre payante Engagement Microsoft.



[Rejoindre la Marketplace](#)

[Guide de publication](#)

[Contacter le support](#)

[Plus d'informations sur les bénéfices de la Marketplace \(EN\)](#)

Construction de votre offre : les étapes chez Microsoft

Chez Microsoft, la construction d'une offre passe par plusieurs étapes :

1

Créer votre profil professionnel sur votre tableau de bord Partner Center - [Obtenir des prospects - créer un profil professionnel.](#)

2

Créer et publiez votre offre: [Guide de publication par type d'offre – Learn](#)

3

Vérifiez la publication de votre offre en ligne : [Microsoft Azure Marketplace Microsoft AppSource – l'emplacement pour les applications métier](#)

6

[Vendre](#) avec Microsoft : Toutes les informations sur les prérequis [ici](#)

4

Gérez vos leads pour ne manquer aucun prospect [À propos des prospects - Partner Center | Microsoft Learn](#)

5

Créer de [nouveaux partenariats](#)
Ciblez de nouveaux clients et développez une activité plus solide, grâce à des partenariats mieux réussis.

Besoin d'aide ?

[Pas à pas pour travailler sur les plateformes : Partner Center ou Portail Azure](#)

[Guide pour publier sur les Marketplaces](#)

Des questions sur le co-sell ? Posez vos questions [ici](#)

Pourquoi le co-selling est important pour les partenaires ?

Le [co-selling](#) permet aux partenaires de travailler directement avec Microsoft sur des opportunités de vente conjointe afin d'atteindre une vaste communauté de clients et de créer de nouvelles opportunités de vente qui peuvent accélérer la croissance des entreprises.



Élargissez la portée de vos actions

Accédez à de nouveaux marchés avec un portefeuille de solutions élargi et un accès au **réseau mondial de revendeurs partenaires**.



Développez vos opportunités commerciales

Créez des **solutions intégrées avec Microsoft** et des possibilités de partenariat.
Accompagnement de Microsoft pour développer vos opportunités commerciales adaptés au marché et aux besoins clients.



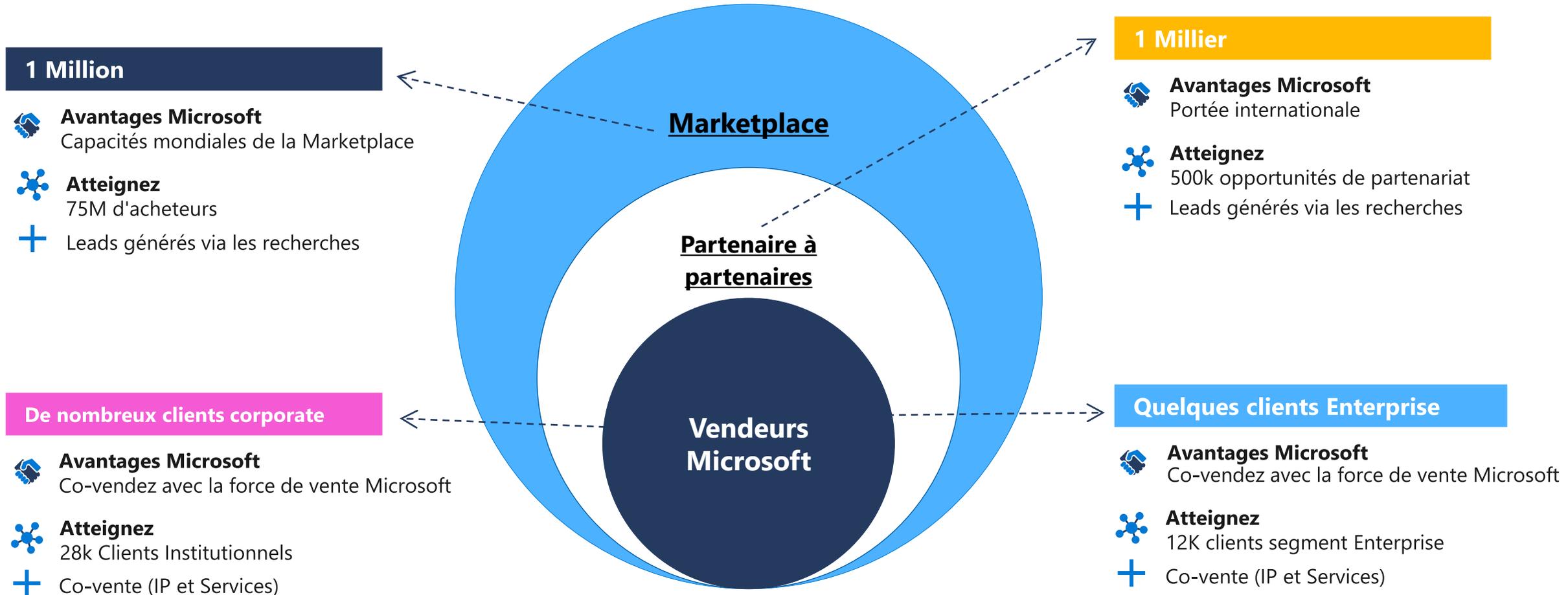
Accélérez vos opportunités commerciales

Collaborez avec les vendeurs de Microsoft afin de **générer des leads et de conclure des deals**.
Microsoft peut vous mettre en relation directement avec les clients.

Découvrir le [co-selling](#)

Découvrez les différentes manières de vendre avec Microsoft

Développez vos clients via la Marketplace, le canal Partenaires à Partenaires et vos commerciaux sur le terrain.



[AppSource](#) pour les fonctions métier
[Azure Marketplace](#) pour les IT Pros

Mise en relation avec d'autres partenaires Microsoft

Bénéfices du P2P pour le fournisseur de l'offre :

1. Accentuer son **impact commercial** au travers d'un écosystème de partenaires,
2. Etendre sa couverture géographique,
3. Adresser un nouveau secteur industriel ou un nouveau segment.

Bénéfices du P2P pour l'intégrateur de l'offre :

1. Elargir sa couverture technologique ou métier,
2. Accélérer la mise en œuvre de solutions innovantes au travers de solutions clé en main complémentaires,
3. Renforcer sa visibilité sur le marché et auprès de nos clients grâce à des solutions reconnues sur le marché,
4. Apporter de la valeur dans les discussions pré et post-sales grâce à l'apport de solutions proposées par notre écosystème de partenaires ISV.

[Commencer à créer des partenariats !](#)

Modèles PAP

Dynamique

- Stratégie commune de développement commercial
- Business plan
- Partage d'un plan marketing

Proactif

- Fréquence de collaboration plus élevée
- Partage de leads
- Actions marketing

Réactif

- Partenariat basé sur des opportunités de marché
- Actions de collaboration ponctuelles

Basique

- Association des ressources et solutions pour adresser un projet client spécifique



Ressources Marketing et Rémunération des ventes



Tout pour votre marketing

[Contenu Marketing & Sales](#)

Téléchargez les [supports de vente PPT](#) pour vos rdv clients et bien d'autres ressources pour vous aider dans votre marketing et vos ventes.

DMC [Digital Marketing on Demand](#): l'outil de marketing digital disponible sans frais !

AZURE Des cas d'usage, des webinars, des présentations d'Azure et beaucoup d'autres ressources !

GDPR Tous savoir sur la réglementation GDPR, vous mettre en conformité et vous évaluer.

Office 365 Développez votre productivité et améliorer la collaboration de vos équipes.

Dynamics 365 Toutes les ressources Dynamics 365 pour votre secteur d'activité + [Sales Desk](#).

Windows Exploiter toutes les fonctionnalités de Windows 10.

Livres blanc Une série de livres blanc en libre accès et mis à jour régulièrement.

Interproduits Un concentré de ressources autour de Modern Workplace, Skype, Programme CSP

Cloud Maîtrisez le cloud et collaborez avec vos équipes.

Logos Retrouvez tous les logos des produits Microsoft.

Badge Solutions Partner

[Obtenez votre badge](#) pour vous mettre en avant dans vos communications.

Tous les assets [Marketing Surface/Surface Hub](#)

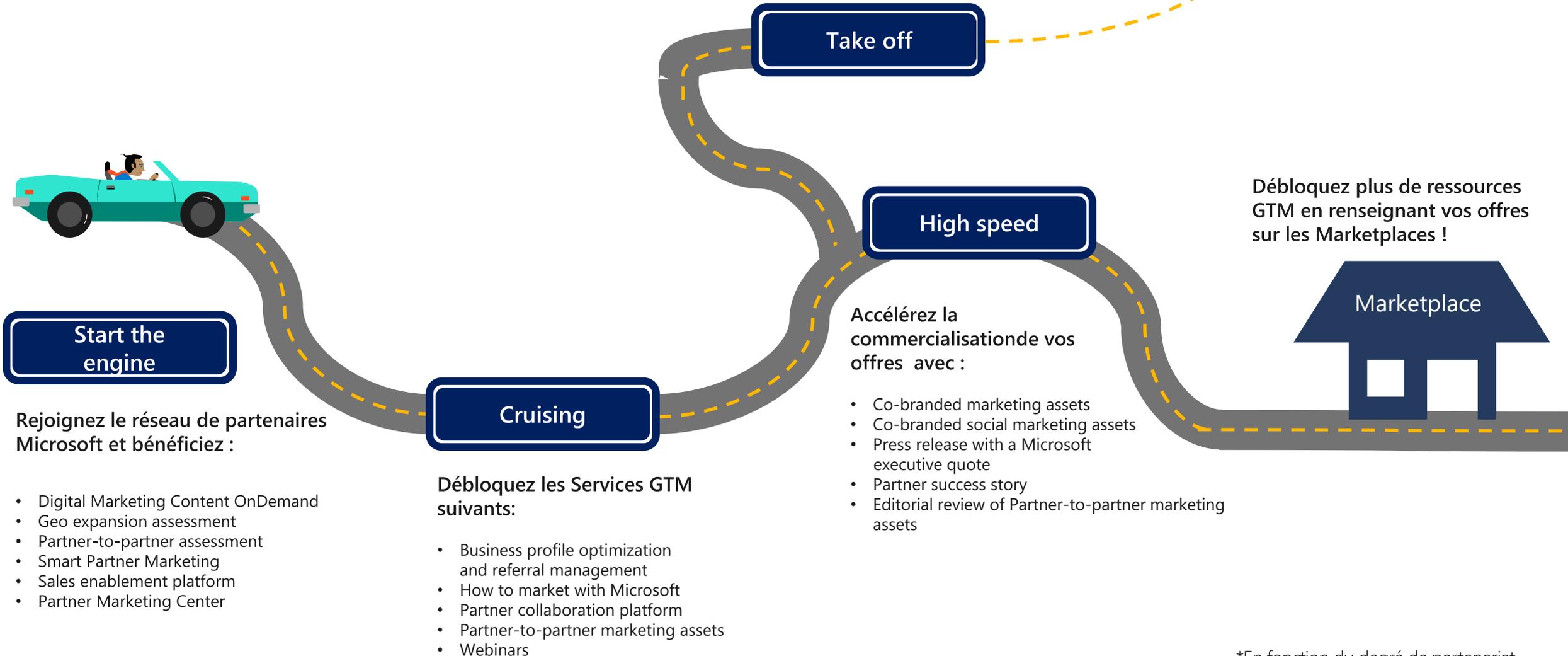
[Évaluez vos capacités](#) d'expansion à l'international

Nos services Marketing gratuits*

<https://partner.microsoft.com/fr-fr/solutions/go-to-market>



Services supplémentaires disponibles à l'achat



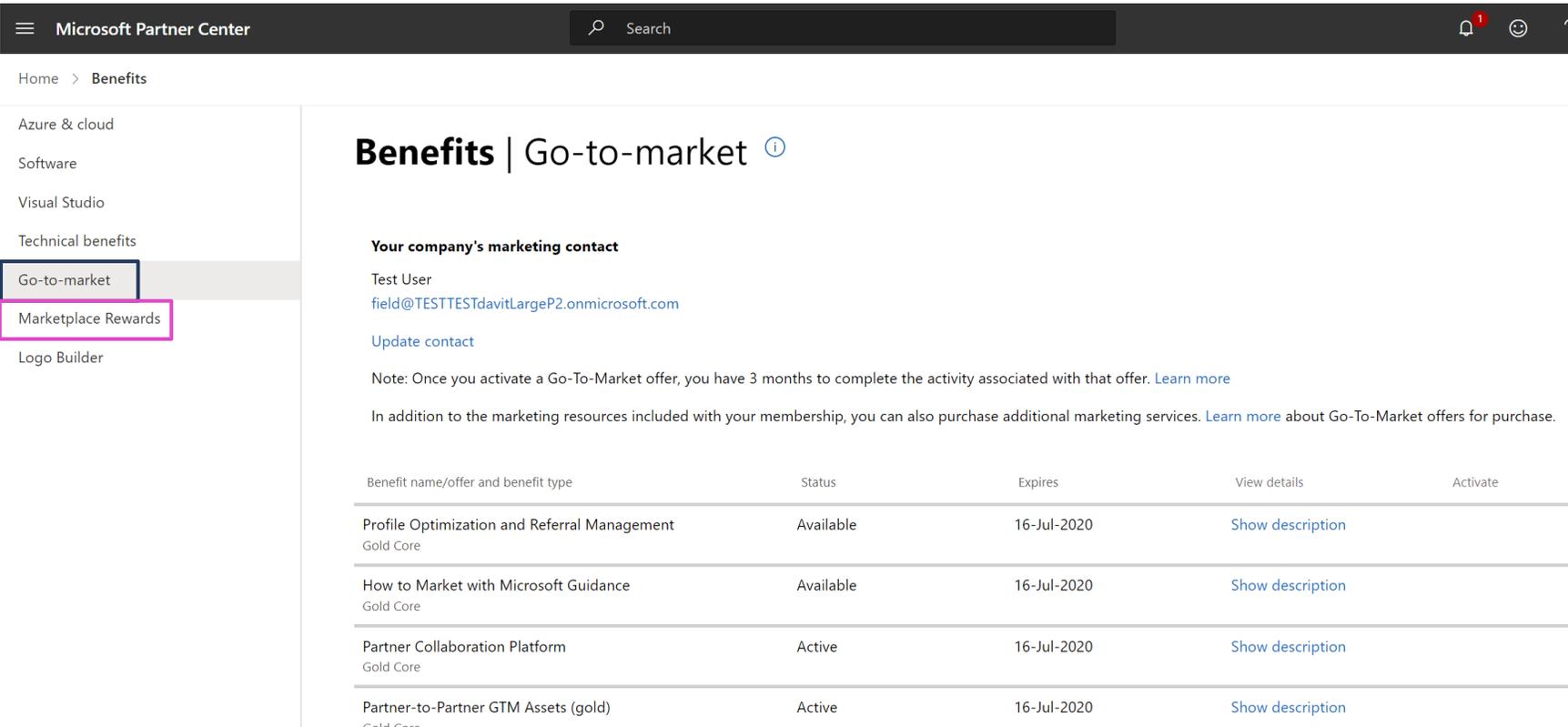
*En fonction du degré de partenariat

Nos services marketing gratuits

En tant que **membre du réseau partenaires Microsoft et éditeur sur la marketplace**, vous avez maintenant **accès à des ressources**. Ce service qui peut vous aider à créer des actions marketing afin **d'accroître votre notoriété, de générer des leads qualifiés et de développer votre entreprise**.

[Découvrir les services Marketing gratuits](#)

Vos ressources sont disponibles sur votre **Tableau de Bord sur Partner Center, rubrique Benefits**. Vous aurez accès à toutes les ressources Marketing auxquelles vous êtes éligible.



The screenshot shows the Microsoft Partner Center interface. The top navigation bar includes the Microsoft Partner Center logo, a search bar, and notification icons. The main content area is titled 'Benefits | Go-to-market'. On the left, a sidebar lists various benefit categories: Azure & cloud, Software, Visual Studio, Technical benefits, Go-to-market (highlighted with a blue box), Marketplace Rewards (highlighted with a pink box), and Logo Builder. The main content area displays 'Your company's marketing contact' as 'Test User' with the email 'field@TESTTESTdavitLargeP2.onmicrosoft.com'. Below this, there is a table of marketing offers.

Benefit name/offer and benefit type	Status	Expires	View details	Activate
Profile Optimization and Referral Management Gold Core	Available	16-Jul-2020	Show description	
How to Market with Microsoft Guidance Gold Core	Available	16-Jul-2020	Show description	
Partner Collaboration Platform Gold Core	Active	16-Jul-2020	Show description	
Partner-to-Partner GTM Assets (gold) Gold Core	Active	16-Jul-2020	Show description	

Incentives et investissements

Qu'est-ce que c'est ?

Les Incentives récompensent les partenaires pour la vente et leurs actions autour du déploiement et de l'adoption des produits et solutions stratégiques de Microsoft.



Modern
Workplace



Business
Applications



Apps &
Infrastructure



Data & AI



Des programmes de rémunération versés sous forme de virement bancaire ou remboursement d'actions marketing.



Une **quinzaine** de programmes de rémunération dédiés à toutes les solutions et tous les profils de partenaires.

Revendeurs Cloud Solution Provider

Avant-vente Dynamics

Adoption des produits Microsoft 365

Accélération de la consommation Azure

Déploiement des produits Dynamics 365

....



Des campagnes ponctuelles spécifiques qui viennent compléter les programmes annuels.

Incentives et investissements

Pour qui ?

Pour les partenaires qui :

- Ont un Partner ID **Actif**
- Possèdent les prérequis en fonction du programme
- Sont enregistrés sur la plateforme d'Incentives correspondante au programme (Partner Center)

Pour se former et en apprendre plus

Retrouvez ci-contre les principaux liens à connaître pour vous guider tout au long du processus de l'enregistrement à la gestion des gains.



Pour débiter

[Retrouvez toutes les ressources](#)

Yammer MCPP – groupe Partner Channel Incentives pour les actualités, des formations et échanger : accessible via aka.ms/yammerincentives.



[Pour vous former](#)

Boite à outils incentives et vidéos à la demande sur aka.ms/mesincentives.



[Pour poser vos questions](#) sur les problèmes de connexion plateforme, les gains ou les paiements contactez le support accessible depuis votre console Partner Center.



[Pour naviguer et <<< connaître vos statuts](#)

Plateforme partenaire de suivi des gains et paiements : [Partner Center](#)
Guides Pas à Pas d'utilisation de la plateforme disponible sur aka.ms/partnerincentives

Catalogue des Services Partenaires

Pour qui ?

Pour les partenaires qui :

- Doivent attirer les prospects
- Doivent convertir les visiteurs anonymes en lead
- Doivent travailler les contacts pour activer l'achat
- Doivent améliorer la rentabilité clients.

Qu'est-ce que c'est ?

Ce catalogue a pour but de s'assurer que les fonds sont utilisés avec les meilleurs ROI possibles et que nos partenaires travaillent avec les meilleurs agences possibles.

Retrouvez-le au lien suivant : [Catalogue-agences.pptx \(live.com\)](https://www.live.com/Catalogue-agences.pptx)



Evénements Microsoft



Restez informés sur le partenariat Microsoft

Rejoignez notre communauté de partenaires pour être au courant de toutes les nouvelles actualités : témoignages, formations, webinaires, événements etc



TWITTER

Rejoignez la communauté Microsoft partenaires sur [Twitter!](#) [@mspartnersfr](#)



NEWSLETTER

Découvrez les [dernières actualités chaque mois](#) sur les partenariats chez Microsoft.



YAMMER

Rejoignez la communauté [Yammer](#) et interagissez directement avec nos équipes (partage de fichiers et discussion).



NEWSLETTER FORMATIONS

Formez-vous sur les dernières [formations et certifications](#) proposées par nos experts.

Événements

Vous trouverez les principaux événements que Microsoft organise pour ses Partenaires :

Janvier 2023

12 : Securing Identities & Access

24 : Webinaire What's New ?

Février 2023

14 : Démystification de l'accès conditionnel - Webinaire

Mars 2023

08 : Webinar Zéro Trust Assessment: Évaluez votre posture de sécurité grâce au questionnaire de maturité Zéro Trust – Webinaire

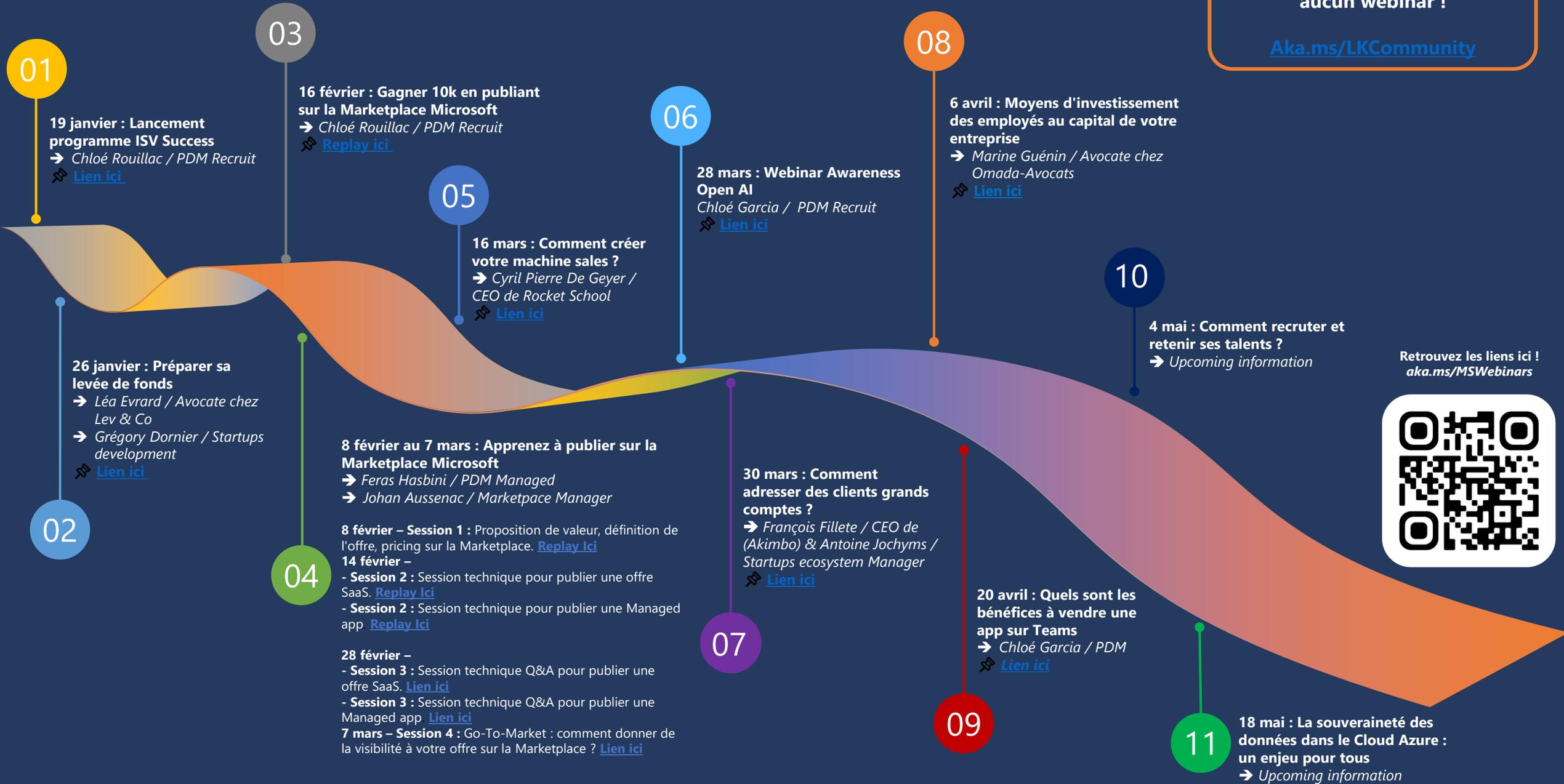
15 : Partner Sales University Sécurité

21 : Comment centraliser la protection et la gestion des vulnérabilités de vos coud, votre centre de données privé y compris ? - Event CSU

Startups et éditeurs de logiciels, participez à nos événements Microsoft !

Rejoignez la communauté LinkedIn pour ne manquer aucun webinar !

[Aka.ms/LKCommunity](https://aka.ms/LKCommunity)



Retrouvez les liens ici !
aka.ms/MSWebinars





Support



Obtenir un support avant-vente et technique

Les parcours techniques aident les partenaires à construire des offres cloud ou à gérer leur application grâce à un cursus de formation et de soutien techniques personnalisés sur des domaines d'activités précis :



Modern Workplace

[Travail d'équipe et communication](#)

[Bureau Moderne](#)

[Sécurité et conformité](#)

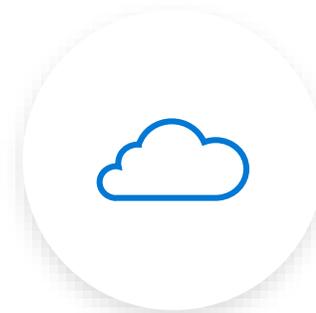
[Cloud Voice](#)



Business Applications

[Applications métiers](#)

[Operations](#)

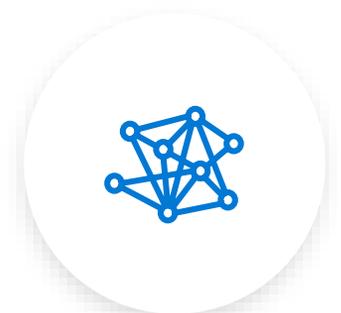


Apps & Infrastructure

[Infrastructure et gestion du cloud](#)

[Application Innovante sur Azure](#)

[Application Innovante pour Office 365](#)



Data & AI

[Plateforme et analyse de](#)

[données](#)

Suis-je éligible ?

1. [Vérifier quel est mon niveau d'adhésion](#)
2. [Pas encore membre du réseau Partenaires Microsoft ?](#)
3. [Consulter le nombre d'heures de conseil disponibles dans mon adhésion](#)
4. [Consulter les produits et scénarios pris en charge](#)

Accompagnement des partenaires : support

Le support vous aide à mettre en place et à développer plus rapidement vos pratiques de cloud grâce à des ressources centrées sur les partenaires.



Simplifier les programmes, l'intégration et l'engagement pour développer des compétences et atteindre votre plein potentiel.

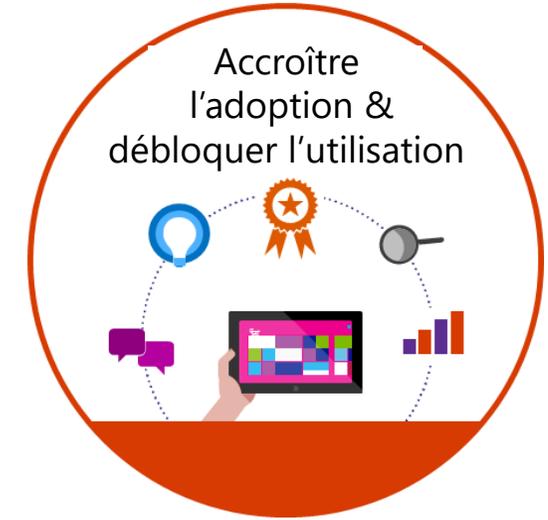
[En savoir plus](#)

Soutien des partenaires en première ligne



Renforcer les capacités commerciales et techniques afin d'avoir plus de part de marché, d'accélérer le déploiement et le développement d'applications, et de stimuler la consommation de solutions.

Service Technique



Débloquer l'utilisation des produits et services pour accélérer la productivité, réduire le taux de désabonnement et garantir la santé des clients.

Support Technique

Offre de soutien payant :
Advanced support for partners

Offre de soutien payant : Premier support for partners

Accompagnement des partenaires

	Accompagnement / Support sur les programmes MCPP	Assistance et conseil en avant-vente et déploiement technique		Support technique
Type de support	1er niveau de support	Avant-vente et déploiement technique	Développer Support	Support Avancé Signature Cloud
Format	Soumettre une demande ou un problème	Soumettre une demande	This is available for PSfP customer only for M365	Consultation technique premium délivrée par un ingénieur
Accès	https://aka.ms/supportMPN Accès après login: Créer un ticket dans l'espace partenaire	http://aka.ms/TechConsultInstructions Choisir dans le menu : Soumettre une demande avant-vente Accès après login	Cliquez ici !	Cliquez ici !
Membre	●			
Action Pack	●	●	●	
Solution Partner	●	●	●	●

Comparer les programmes de support des partenaires

	Support avancé pour les partenaires	Support premier pour les partenaires
Public visé	Partenaires ayant besoin d'un support de haut niveau sur le Cloud pour le développement de leur activité.	Partenaires ayant besoin d'un support complet de bout en bout pour l'intégralité de la plate-forme Microsoft pour développer leur activité et générer de nouvelles opportunités commerciales.
Produits et services Microsoft pris en charge	Cloud.	Cloud, hybride et sur site.
Méthode de livraison	À distance pour le partenaire.	À distance et sur site pour le partenaire ou les clients.
Couverture du support	Être partenaire pour le compte de vos clients.	Être partenaire pour le compte de vos clients, ou directement entre Microsoft et les clients.
Gravité des dossiers de support et délais de réponse initialement prévus	Impact commercial minimal (gravité C) : <4 heures ouvrables Impact commercial modéré (gravité B) : <2 heures Impact commercial critique (gravité A) : <1 heure	Impact commercial minimal (gravité C) : <4 heures ouvrables Impact commercial modéré (gravité B) : <2 heures Impact commercial critique (gravité A) : <1 heure Et support en situation critique.
Services d'habilitation Cloud	Consultations Cloud et rapports d'optimisation du Cloud.	Vaste catalogue Premier2 de services proactifs spécialisés dans les scénarios Cloud et hybrides. Ateliers et webinaires Office 365, Azure et Dynamics 365.

Comparer les programmes de support des partenaires

	Support avancé pour les partenaires	Support premier pour les partenaires
Services proactifs et de conseils	Consultations Cloud.	Services de conseil Premier : temps personnalisé avec un Premier field engineer2 pour le déploiement et la migration. Vaste catalogue Premier2 de services proactifs pour vous et vos clients consacrés aux questions d'éducation, de planification, de mise en œuvre, d'optimisation et de maintenance pour les structures Cloud, hybrides et sur site.
Formations	Université des partenaires.	Bibliothèque d'ateliers à la demande et grande variété de services de formation sur site disponibles pour vous et vos clients.
Gestion du compte	Regroupée.	Désignée.
Services améliorés	Habilitation d'activité de support, consultations Cloud.	Support en ingénierie désigné, assistance de niveau trois, réponse rapide Azure, support Premier pour les développeurs, gestion des services IT, support Premier en situation critique, ingénierie directe sur Office 365.
Tarification (USD)	Commence à 16 500 USD par an.	Contactez notre équipe pour obtenir un devis détaillé en fonction de vos besoins.

Liens utiles à ajouter aux favoris

Usages	Liens
<p>Espace Partenaire « Partner Center » Administration de l'adhésion MPN, CSP 1-Tier et 2-Tier, suivi des clients, consommation, incentives, usage, profil public de l'annuaire.</p>	<p>Partner Center  Onboarding Partner Center (guide)  Onboarding Partner Center</p>
<p>Microsoft Cloud Partner Program Découvrez l'évolution du Microsoft Partner Network, nous évoluons pour vous aider à développer votre activité et à répondre aux besoins changeants de vos clients.</p>	<p> Microsoft Cloud Partner Program (guide)  Gestion du Membership, Solutions Partner et bénéfices dans Partner Center</p>
<p>Solutions Partner Ressources et détails sur l'obtention des Solutions partner designation.</p>	<p>Partenaire de solutions (microsoft.com)  Gestion du Membership, Solutions Partner et bénéfices dans Partner Center</p>
<p>La boîte à outils Ressources marketing et commerciales, supports de vente, présentation, téléchargement des logos...</p>	<p>ToolBox</p>
<p>Se former et se certifier Catalogue des formations partenaires, préparation et certifications pour atteindre les statuts MSCA, MCSE et MCSD.</p>	<p>Formations partenaires Microsoft Certifications</p>

Liens utiles à ajouter aux favoris

Usages	Liens
<p>Microsoft Commercial Marketplace Gérez votre compte éditeur et publiez vos offres</p>	<p>Bienvenue sur la place de marché commerciale</p>
<p>CoSell Gérez vos leads et vos opportunités de CoSell</p>	<p>Développer votre activité avec les recommandations Microsoft - Partner Center Microsoft Learn</p>



// Be passionate. Be bold.
Always keep learning.”

-Satya Nadella