

## Does Microsoft New Commerce Experience (NCE) sometimes feel like a jungle to you?

Partner Care can help you navigate.



### Partner Care fourni un support professionnel aux revendeurs Microsoft

- Conseils personnalisés (1:1)
- Un seul point de contact, à tous les niveaux, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
- Vous guide et vous fais faire le tour du propriétaire.
- Optimisation des portails, des incentives et des parcours d'apprentissage.
- Des réponses à toutes vos questions.
- Marketing Microsoft
- Nous apportons les réponses aux questions les plus complexes en matière de licences.
- À partir de 85€ par mois, avec possibilité d'annulation mensuelle

La première étape ? Envoyez un courriel à [support@partnercare.fr](mailto:support@partnercare.fr) ou au +33(0)426836035

#### ÉTAPE 1

### Activer le service en ligne ou par e-mail

Il suffit d'envoyer un e-mail à [support@partnercare.fr](mailto:support@partnercare.fr) avec les mots :  
« Approuvé pour la phase 1 : Administration NCE, 85€ par mois ».

#### ÉTAPE 2

### Nous vous contactons dans les 24 heures

Dès que le service a été commandé / activé, Partner Care vous contacte dans les 24 heures. La première fois que Partner Care essaiera de vous contacter, ce sera par téléphone. S'ils ne peuvent pas vous joindre, ils vous enverront un e-mail.

#### ÉTAPE 3

### Les 30 premières minutes

Au cours de cette première réunion Microsoft Teams, Partner Care vous invitera à « park your car in our garage ». C'est-à-dire que Partner Care souhaite vous offrir la meilleure expérience client possible, en vous facilitant les choses. Pour ce faire, ils utilisent un outil de partage d'écran, tel que Anydesk ou Teamviewer.

Ainsi, vous vous connectez à votre propre « Microsoft Partner Center Portal » et, de leur côté, ils peuvent :

- Configurer votre compte client.
- Collecter toutes les informations pertinentes pour vous donner un aperçu complet.
- Vous faire visiter le portail et répondre à toutes vos questions.
- Tout sera clair pour vous.
- Vous serez prêt à faire efficacement les choix pertinents, tels que la configuration de vos portails.

#### ÉTAPE 4

### 1ère heure : Microsoft et son nouveau modèle de facturation « NCE »

- Introduction à Partner Care
- Histoire de Microsoft
- Changements chez Microsoft au cours des 5 dernières années
- Le nouveau modèle de facturation « NCE », les augmentations de prix et les échéances
- Administration de base, tenant et Azure
- Transformer et lier les clients au nouveau format « NCE »
- Répondre aux questions restantes

#### ÉTAPE 5

### 2ème heure : Vérifier si les affaires de Microsoft NCE sont bien reçues

- Vérifiez les changements dans la Cloud Marketplace d'Ingram Micro
- Vérifiez les changements dans les portails Microsoft
- Vérifier si toutes les affaires de Microsoft sont passées par le système correctement.
- Et bien d'autres choses encore...

Partner Care est conforme à toutes les nouvelles règles et directives présentées par Microsoft.

#### **HARDWARE-EXPERTS**

COMPUTERS • ONDERDELEN • REPARATIES

Nous vendons déjà des produits Microsoft, mais quel casse tête de s'y retrouver dans la jungle des règles et des sites web pour faire une réclamation auprès de MS. Nous avons donc cessé de le faire, jusqu'à ce qu'on nous présente Partner Care. Ils ont tout remis en place pour nous, bien organisé et clair ; ils ont nettoyé les comptes, etc. Nous sommes maintenant en mesure de nous concentrer sur notre activité principale, avec Partner Care comme spécialiste interne MS.

[www.hardware-expert.nl](http://www.hardware-expert.nl)

#### **INFORMATIQUE**

echt verstand van computers

Nous sommes très reconnaissants pour le super service que nous obtenons de Partner Care. Vous pouvez comparer l'organisation Microsoft à une véritable jungle. Comme une assez grande entreprise axée sur Microsoft, nous sommes vraiment avec Partner Care soutien. Grâce à vous, les entrepôts ne perdent pas de temps, car vous savez toujours quelles routes emprunter. Merci pour cela.

[www.informatique.nl](http://www.informatique.nl)

#### **Quibus**

L'aide de Partner Care est essentielle, en particulier lorsqu'une entreprise est éligible aux programmes Silver ou Gold. Grâce à leur plan d'assistance, ou mieux encore à leur forfait d'heures, votre compte Microsoft sera optimisé et incité. Le coût de Partner Care est la plupart du temps remboursé dès les premiers appels. En tant que propriétaire d'une entreprise, la question n'est pas de savoir s'il faut activer le service Partner Care, mais quand. Bon service et excellente connaissance !

[www.quibus.nl](http://www.quibus.nl)

#### **JSE ict-experts**

Partner Care nous a vraiment pris par la main pour nous aider à comprendre pleinement le Programme Partenaire Microsoft. En tant que partenaire, il est presque impossible de trouver son chemin sans aucune aide. Partner Care nous a aidés à mettre de l'ordre dans nos affaires. Les récompenses financières que nous avons reçues de Microsoft constituent un avantage supplémentaire.

[www.jse.nl](http://www.jse.nl)